

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	国民宿舎湯野荘			所管課	観光交流課
所在地	周南市大字湯野4346番地の2				
設置年月日	昭和40年8月20日				
設置目的	市民の福祉増進及び観光事業の振興を図る				
施設概要	敷地面積：3510.58㎡ 【本棟(宿泊施設等)】食堂、客室(10畳9室、6畳6室)、広間、会議室等 構造：鉄筋コンクリート造2階建 1棟 1398.79㎡/建設時期：昭和40年8月20日(会議室：昭和58年3月31日) 【浴場棟】 構造：鉄筋コンクリート造平屋建 1棟 397.57㎡/建設時期：平成3年4月1日				
指定管理者	名称	周南市国民宿舎運営協会			
	代表者	会長 佐田邦男			
	所在地	周南市大字湯野4346番地の2			
	連絡先	電話	0834-83-2151	E-mail	yunososo@ccsnet.ne.jp
		ホームページアドレス	https://yunososo7451132.jimdo.com/		
指定期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日			年数	1年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	施設使用申込み受付、使用料徴収事務、施設使用料減免に関する事務手続き、宿泊休憩のための接遇に関すること(食堂を含む。)、宿舎内外の清掃、保全及び物品の管理に関すること、売店の運営に関すること、警備業務、軽微な修繕、駐車場の出入りの管理及び不法使用者への指導、その付帯する業務に関すること。				

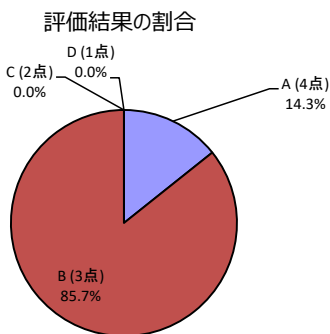
## 2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度	R2年度	R3年度
	利用者数			目標値	95,264人
		実績値	41,803人	—	
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	利用実績	稼働率(%)
	宿泊		2,431人	654人	8.5%
	休憩		2,495人	471人	3.5%
	入浴		90,338人	40,678人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)
	収入	指定管理料	79,572,560		55,250,297
		利用料金収入			
		その他の収入			
		計	79,572,560		55,250,297
	支出	人件費	35,517,125		28,908,124
		物件費	39,420,328		22,644,666
		委託料	356,807		360,107
		その他	4,278,300		3,337,400
	計	79,572,560		55,250,297	
参考	使用料収入	77,716,000		30,077,083	
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		国民宿舎湯野荘	
指定管理者名		周南市国民宿舎運営協会	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症の拡大防止による臨時休荘をはじめ、年間を通してコロナ禍の影響が深刻であり、利用者数は目標を大幅に下回った。	B
組織	体制・人事	最小限の人員のため配置に苦慮されているが、営業に支障が無いような運営ができています。	B
業務	業務の運営	設置目的に沿った運営やサービスの提供がなされた。	B
	施設の稼働状況	従前の施設老朽化の他、コロナ禍の影響もあり、稼働率は大幅に低下した。	B
	施設の維持管理(清掃等)	お客様が常に居心地よく利用できるよう念入りな清掃が行われており、利用者の満足度も高い。また、コロナ対策として館内の消毒も入念に行われており、利用者が安心して利用できる対策がなされている。	A
	施設の維持管理(点検・修繕等)	ボイラー設備等の点検は毎日適切に行われている。指定管理者でできる軽微な修繕は必要に応じて実施され、利用者が安心安全に利用できるよう努められている。	B
	緊急時の対応方法	救急搬送案件が発生しても適切な対処が行われている。また日頃から訓練を行っており、緊急時の備えもできている。	B
工創 夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	国のGoToトラベルや県の実施するプレミアム宿泊券など、コロナ対策の各種事業に積極的に参加し、苦境の中でもできる限りの経営改善に努められた。	B
広報	P R・情報提供の実施状況	施設ホームページの他、湯野温泉組合で新たに立ち上げた湯野温泉全体のホームページでも情報発信を行った。新規客獲得へつながる新たなPRについても期待したい。	B
相談 ・ 連携	苦情処理の状況	迅速かつ的確な対応をされており、大きなトラブル等は発生していない。	A
	情報共有	日々情報共有には努められており、トラブル発生等においても市への報告等が適切に行われている。	B
モニ タ リ ン グ	指定管理経費の経理事務の状況	適正な管理が行われており、使用料の納入も遅滞なく行われている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	アンケート調査で宿泊利用者の80%が「また利用したい」と回答されており、利用者の満足度は比較的高い。	B
	書類の作成・提出	指定管理業務の必要な書類の作成・提出については適切に行われている。	B
評価 コ メ ン ト	施設の老朽化の進行に加え、令和2年度は新型コロナウイルスの影響を深刻に受けたことにより、これまで以上に厳しい施設運営を強いられた。そのような状況下でも、支配人以下全従業員が一丸となり、利用者が安心・安全・快適に利用できるような運営をされ、アンケート調査でも高い評価をいただいた。令和3年度も引き続きコロナ禍の影響が大きいことが予測されるが、湯野温泉の他館と協力の上、温泉郷の発展にも資する運営を期待したい。		総合評価 <b>B</b>
			平均点 <b>3.1</b>

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

