

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市文化会館		所管課	文化スポーツ課
所在地	周南市大字徳山5854-41			
設置年月日	昭和57年11月2日			
設置目的	文化、芸術等の市民ニーズに対応し、音楽、演劇、舞踊など優れた舞台芸術を鑑賞する場として、また、市民の文化活動の発表の場として設置しています。			
施設概要	大ホール、楽屋1～7、講師控室、リハーサル室、練習室1～3、地下展示室、3階展示室、和室、食堂、事務室、応接室			
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市文化振興財団		
	代表者	理事長 藤井律子		
	所在地	周南市大字徳山5854-41		
	連絡先	電話	0834-22-8787	E-mail bunka@s-bunka.jp
		ホームページアドレス	http://s-bunka.jp/top/	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料
指定管理の主な業務	文化会館の使用許可、使用料の徴収、維持・管理・運営、自主文化事業の開催等に関すること			

## 2. 施設の運営状況

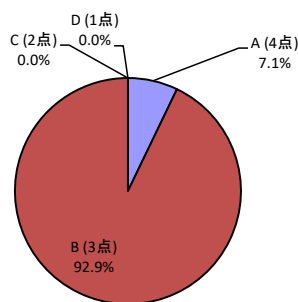
目標管理	目標指標名		年度		R2年度	R3年度
	使用率(%)		目標値		70%	75%
			実績値		52.30%	—
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	稼働率(%)
	大ホール		260	日	53	14.0%
	リハーサル室及び練習室1～3		1116	日	783	38.8%
	和室及び展示室(地下、3階)		837	日	321	21.4%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)	
	収入	指定管理料	132,806,000		132,806,000	
		利用料金収入				
		その他の収入	55,000		98,336	
		計	132,861,000		132,904,336	
	支出	人件費	21,505,000		26,541,702	
		物件費	50,565,000		44,387,838	
		委託料	60,791,000		61,974,796	
		その他				
	計	132,861,000		132,904,336		
参考	使用料収入	49,845,000		17,648,440		
	自主事業収入					
	自主事業経費					

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

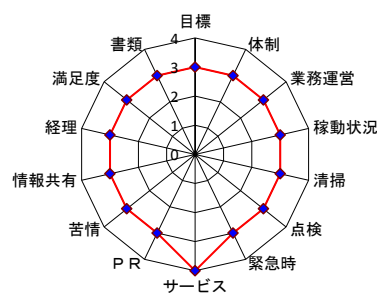
施設名		周南市文化会館		
指定管理者名		公益財団法人 周南市文化振興財団		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症の影響による休館等があり、目標は未達成だが、施設の維持管理は適切に実施されている。	B	
組織	体制・人事	正規・嘱託7人体制。接遇研修を実施し、財団内の職員の異動についても適切に実施している。	B	
業務	業務の運営	事業計画書等に基づき、適切に実施されている。	B	
	施設の稼働状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、休館や公演、集会自粛などがあつたため、使用率は減となったが、適切な感染症対策等を行い、対応策を取って実施している。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	市を代表する施設として適切に管理されている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	市を代表する施設として適切に管理されている。	B	
	緊急時の対応方法	緊急時マニュアルを整備し、消防訓練を実施している。	B	
工創 夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	コロナ禍の中、安心して施設を利用できるよう感染症拡大防止に努めて、優れた芸術紹介のためのホール公演を企画するとともに、新しい市民ニーズの開拓に向け移動文化教室等のアウトリーチ活動にも取り組んだ。	A	
広報	PR・情報提供の実施状況	HPや機関紙の充実によりPRに努めている。また、コロナ禍において錯そうする情報を、機関紙・HP・SNS等によりリアルタイムで発信するよう努めている。	B	
相談 ・ 連携	苦情処理の状況	庶務日志を回覧し情報共有を図っている。	B	
	情報共有	トラブル等の報告は速やかになされている。	B	
モニ タリ ング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に処理されている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	高い満足度を維持している。	B	
	書類の作成・提出	適切に処理されている。	B	
評価 コメ ント	基本協定書及び業務仕様書に基づき、指定管理業務は適正に実施されている。 施設経営の観点から、利用者、観覧者、出演者へのサービスの向上を図り、財団会員の増加や、集客力の高い公演の誘致等に引き続き取り組まれない。		総合評価	B
			平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。