

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	総合スポーツセンター			所管課	文化スポーツ課
所在地	周南市大字徳山10427番地				☎ 22-8624
設置年月日	平成4年7月				
設置目的	本市の体育施設は、体育及び文化の振興を図るために設置されており、市民の健康づくりの促進とスポーツ・レクリエーションの振興を図ることが基本的な目的である。なお、本施設は、全体育施設の拠点施設として、国際的、全国的な競技大会や、多彩なイベントが開催できる規模、機能を有している。				
施設概要	メインアリーナ1室、多目的ホール1室、弓道場1、ホワイエ1室、健康ルーム1室、カルチャールーム1室、講座室1室、図書室1室、会議室1室、審判室1室、主催者室1室、放送室2室、事務室1室、喫茶室1室、更衣室4室、控室5室、便所5、シャワー室				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市体育協会			
	代表者	黒神 直大			
	所在地	周南市大字徳山10427番地			
	連絡先	電話	0834-28-8311	E-mail	taikyo@shunan-taikyo.or.jp
		ホームページアドレス	http://www.shunan-taikyo.or.jp/		
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日			年数	5 年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	体育施設の管理運営業務				

2. 施設の運営状況

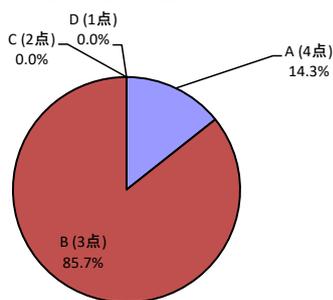
目標管理	目標指標名		年度	R2年度	R3年度
	利用者数			目標値	270,000人
		実績値	68,398人	—	
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	利用実績	稼働率(%)
	メインアリーナ			28,247 人	71.8%
	多目的ホール			14,602 人	53.2%
	弓道場			6,423 人	84.0%
	健康ルーム			4,851 人	97.8%
	カルチャールーム			5,589 人	31.0%
	その他			8,686 人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)
	収入	指定管理料	111,903,000		111,903,000
		利用料金収入			
		その他の収入			
		計	111,903,000		111,903,000
	支出	人件費	25,249,000		28,927,671
		物件費	78,625,000		71,759,467
		委託料	8,029,000		8,014,380
		その他			
	計	111,903,000		108,701,518	
参考	使用料収入	27,049,000		11,596,440	
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

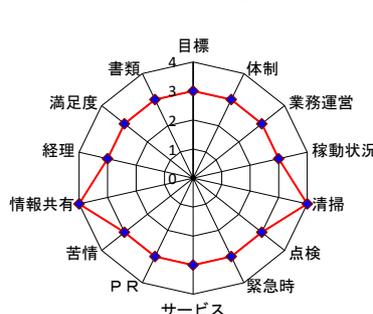
施設名		総合スポーツセンター	
指定管理者名		公益財団法人 周南市体育協会	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症の影響による施設の休館等があり、目標は未達成だが、休館時に職員による施設の一斉点検等を実施するなど、施設の維持管理は適切に実施されている。	B
組織	体制・人事	経費の削減を図りながら適正に人員配置がされている。 全職員を対象に心肺蘇生法等の研修も実施しており、緊急時の対応も行われている。	B
業務	業務の運営	概ね計画どおり実施されている。	B
	施設の稼動状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の休館や多くの大会が中止となった。 平日の利用者増加に向けての積極的な取り組みが必要。	B
	施設の維持管理(清掃等)	業務委託による定期的な清掃に加え、職員による開館前の自主的な清掃や点検も行われ、清潔に保たれている。	A
	施設の維持管理(点検・修繕等)	定期的な点検を実施し、概ね適切に管理されている。	B
	緊急時の対応方法	緊急対応マニュアル及び緊急連絡体制も整備され、緊急時にはすぐに対応できるよう体制を整えている。	B
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	施設修繕に積極的に取り組んでいる。 専門性を最大限に活かしたサービス向上の事業提案を期待する。	B
広報	PR・情報提供の実施状況	SNSやホームページを活用し、施設の利用促進を図るとともに、情報誌「スポーツ周南」の発行やYouTubeで幅広い情報提供等に努めている。	B
相談・連携	苦情処理の状況	市への報告を含め、適切かつ迅速に行われている。	B
	情報共有	指定管理者、公園花とみどり課、文化スポーツ課で定例会を実施し情報共有を図っており、それ以外にも、来庁や電話により適宜、市へ報告されている。	A
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に実施されている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者アンケートでは、「非常に満足」「おおむね満足」が全体の97%で高い満足度を維持している。引き続き利用者目線でのサービスを継続されたい。	B
	書類の作成・提出	概ね適切に処理されている。	B
評価コメント	施設の老朽化が進むなか、市と情報共有を密にして優先順位を持って施設点検、修繕を実施している。 本施設は本市のスポーツ交流等の拠点施設であることから、施設の維持管理にとどまらず、体育協会の専門性を最大限に活かし、加盟団体との連携等により、施設の一層の有効利用を図る取り組みを期待する。		総合評価 B
			平均点 3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。