

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	徳山地区体育施設			所管課	文化スポーツ課
所在地	周南市大字徳山10405番地の1 他				☎ 22-8624
設置年月日					
設置目的	本市の体育施設は、体育及び文化の振興を図るために設置されており、市民の健康づくりの促進とスポーツ・レクリエーションの振興を図ることが基本的な目的である				
施設概要	周南緑地屋外スポーツ施設(野球場、陸上競技場、庭球場、補助競技場、ソフトボール球場、運動広場、サッカー場、補助サッカー場、アーチェリー場、水泳場、身近な運動広場、黒岩グラウンド)				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市体育協会			
	代表者	黒神 直大			
	所在地	周南市大字徳山10427番地			
	連絡先	電話	0834-28-8311	E-mail	taikyo@shunan-taikyo.or.jp
		ホームページ	http://www.shunan-taikyo.or.jp/		
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日			年数	5 年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	体育施設の管理運営業務				

2. 施設の運営状況

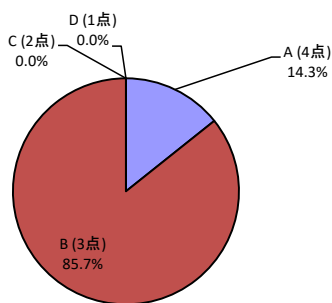
目標管理	目標指標名		年度	R2年度	R3年度
	利用者数			目標値	285,000人
		実績値	160,739人	—	
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	利用実績	稼働率(%)
	野球場			16,879人	—
	陸上競技場			33,722人	—
	庭球場			39,415人	—
	運動広場(東G)			16,633人	—
	その他			54,090人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)
	収入	指定管理料	79,956,800		79,956,800
		利用料金収入			
		その他の収入			
		計	79,956,800		79,956,800
	支出	人件費	33,557,000		34,209,885
		物件費	39,524,800		43,398,910
		委託料	6,875,000		5,193,672
		その他			
	計	79,956,800		82,802,467	
参考	使用料収入	18,131,000		12,723,060	
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名	徳山地区体育施設		
指定管理者名	公益財団法人 周南市体育協会		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症の影響による施設の休館等があり、目標は未達成だが、休館時に職員による施設の一斉点検等を実施するなど、施設の維持管理は適切に実施されている。	B
組織	体制・人事	経費の削減を図りながら適正に人員配置がされている。 全職員を対象に心肺蘇生法等の研修も実施しており、緊急時の対応も行われている。	B
業務	業務の運営	概ね計画どおり実施されている。	B
	施設の稼働状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の休館等はあるが、概ね同様の水準で推移している。平日の利用者増加に向けての積極的な取り組みが必要である。	B
	施設の維持管理(清掃等)	業務委託による定期的な清掃に加え、職員による開館前の自主的な清掃や点検も行われ、清潔に保たれている。	A
	施設の維持管理(点検・修繕等)	日常の施設点検も実施し、また、専門性の高い人工芝の修繕(庭球場)などの研修を受講した職員が可能な範囲で行うなど、概ね適切に管理されている。	B
	緊急時の対応方法	緊急対応マニュアル及び緊急連絡体制も整備され、緊急時にはすぐに対応できるよう体制を整えている。	B
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	施設修繕に積極的に取り組んでいる。 専門性を最大限に活かしたサービス向上の事業提案を期待する。	B
広報	PR・情報提供の実施状況	SNSやホームページを活用し、施設の利用促進を図るとともに、情報誌「スポーツ周南」の発刊やYouTubeで幅広い情報提供等に努めている。	B
相談・連携	苦情処理の状況	市への報告を含め、適切かつ迅速に行われている。	B
	情報共有	指定管理者、公園花とみどり課、文化スポーツ課で定例会を実施し情報共有を図っており、それ以外にも、来庁や電話により適宜、市へ報告されている。	A
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に実施されている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者アンケートでは、高い満足度が得られている。引き続き利用者目線でのサービスを継続されたい。	B
	書類の作成・提出	概ね適切に処理されている。	B
評価コメント	これまでの指定管理者としての経験やノウハウを活かし、適切に施設の維持管理・運営がなされているが、本施設は本市のスポーツ交流等の拠点施設であり、体育協会の専門性を最大限に活かし、加盟団体と連携等により、施設の一層の有効利用を図る取り組みを期待する。		総合評価 B
			平均点 3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

