

## 令和3年度（令和2年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |  |                                 |              |           |                            |
|-----------|--|---------------------------------|--------------|-----------|----------------------------|
| 施設名称      | 新南陽地区体育施設  |                                 |              | 所管課       | 文化スポーツ課                    |
| 所在地       | 周南市福川南町2番1号 他  |                                 |              |           | ☎ 22-8624                  |
| 設置年月日     |  |                                 |              |           |                            |
| 設置目的      | 本市の体育施設は、体育及び文化の振興を図るために設置されており、市民の健康づくりの促進とスポーツ・レクリエーションの振興を図ることが基本的な目的である。 |                                 |              |           |                            |
| 施設概要      | 新南陽体育センター、新南陽球場、新南陽プール、高瀬サン・スポーツランド  |                                 |              |           |                            |
| 指定管理者     | 名称   | 公益財団法人 周南市体育協会                  |              |           |                            |
|           | 代表者  | 黒神 直大                           |              |           |                            |
|           | 所在地  | 周南市大字徳山10427番地                  |              |           |                            |
|           | 連絡先  | 電話                              | 0834-28-8311 | E-mail    | taikyo@shunan-taikyo.or.jp |
|           | ホームページアドレス   | http://www.shunan-taikyo.or.jp/ |              |           |                            |
| 指定期間      | 新南陽体育施設  | 平成28年4月1日                       | ～            | 令和3年3月31日 | 年数 5 年間                    |
|           | 新南陽プール   | 平成31年4月1日                       | ～            | 令和3年3月31日 | 年数 2 年間                    |
| 募集方法      | 非公募  |                                 | 料金制度         |           | 使用料                        |
| 指定管理の主な業務 | 施設の管理運営業務  |                                 |              |           |                            |

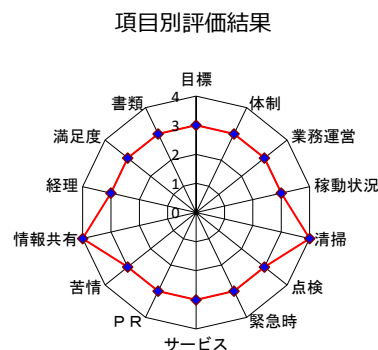
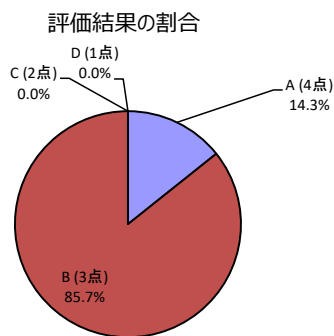
## 2. 施設の運営状況

| 目標管理          | 目標指標名     |            | 年度         | R2年度       | R3年度       |
|---------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
|               | 利用者数      | 目標値        |            | 42,000人    | 42,000人    |
|               | 実績値       |            | 23,240人    | —          |            |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等     |            | 利用目標       | 利用実績       | 稼働率(%)     |
|               | 新南陽体育センター |            |            | 8,249人     | 83.8%      |
|               | 新南陽球場     |            |            | 7,487人     | —          |
|               | その他       |            |            | 7,504人     | —          |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目        |            | 収支計画額(円)   |            | 実績額(円)     |
|               | 収入        | 指定管理料      | 25,861,018 |            | 25,861,018 |
|               |           | 利用料金収入     |            |            |            |
|               |           | その他の収入     |            |            |            |
|               |           | 計          | 25,861,018 |            | 25,861,018 |
|               | 支出        | 人件費        | 10,706,000 |            | 8,581,213  |
|               |           | 物件費        | 10,953,018 |            | 11,188,989 |
|               |           | 委託料        | 4,202,000  |            | 4,201,992  |
|               |           | その他        |            |            |            |
|               | 計         | 25,861,018 |            | 23,972,194 |            |
| 参考            | 使用料収入     | 2,549,000  |            | 2,040,490  |            |
|               | 自主事業収入    |            |            |            |            |
|               | 自主事業経費    |            |            |            |            |

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

| 施設名    |  | 新南陽地区体育施設   |      |     |
|--------|--|---|------|-----|
| 指定管理者名 |  | 公益財団法人 周南市体育協会  |      |     |
| 項目     | 評価内容   | 評価事項・不適切事項等   | 評価   |     |
| 全体     | 目標の達成状況  | 新型コロナウイルス感染症の影響による施設の休館等があり、目標は未達成だが、休館時に職員による施設の一斉点検等を実施するなど、施設の維持管理は適切に実施されている。 | B    |     |
| 組織     | 体制・人事  | 経費の削減を図りながら適正に人員配置がされている。<br>全職員を対象に心肺蘇生法等の研修も実施しており、緊急時の対応も行われている。               | B    |     |
| 業務     | 業務の運営  | 概ね計画どおり実施されている。   | B    |     |
|        | 施設の稼動状況  | 新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の休館等があるが、概ね同様の水準で推移している。<br>平日の利用者増加に向けての積極的な取り組みが必要である。     | B    |     |
|        | 施設の維持管理(清掃等)   | 業務委託による定期的な清掃に加え、職員による開館前等の清掃や点検も行われ、清潔に保たれている。                                   | A    |     |
|        | 施設の維持管理(点検・修繕等)  | 定期的な点検を実施し、概ね適切に管理されている。  | B    |     |
|        | 緊急時の対応方法   | 緊急対応マニュアル及び緊急連絡体制も整備され、緊急時にはすぐに対応できるよう体制を整えている。                                   | B    |     |
| 工夫意    | サービス向上及び経営改善に関する取組み  | 適切な施設修繕に取り組みられている。<br>専門性を最大限に活かしたサービス向上の提案を期待する。                                 | B    |     |
| 広報     | PR・情報提供の実施状況   | SNSやホームページを活用し、施設の利用促進を図るとともに、情報誌「スポーツ周南」の発刊やYouTubeで幅広い情報提供等に努めている。              | B    |     |
| 相談・連携  | 苦情処理の状況  | 市への報告を含め、適切かつ迅速に行われている。   | B    |     |
|        | 情報共有   | 体育協会本部との定例会を実施し情報共有を行っている。<br>指定管理者内でも本部と支部間で定例会を実施し、情報共有がなされ、その内容も市へ報告されている。     | A    |     |
| モニタリング | 指定管理経費の経理事務の状況   | 適切に実施されている。   | B    |     |
|        | 利用者満足度調査における施設満足度  | 利用者アンケートでは、高い満足度が得られている。引き続き利用者目線でのサービスを継続されたい。                                   | B    |     |
|        | 書類の作成・提出   | 概ね適切に処理されている。   | B    |     |
| 評価コメント | 老朽化した施設が多く、施設の維持管理や運営においては、困難な点もあると思われるが、これまで適切に維持管理等がなされている。<br>今後も、適切かつ体育協会の専門性を活かした施設の維持管理・運営に努められたい。 |   | 総合評価 | B   |
|        |  |   | 平均点  | 3.1 |

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。