

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	鹿野地区体育施設			所管課	文化スポーツ課
所在地	周南市大字鹿野上3028番地の1 他				☎ 22-8624
設置年月日					
設置目的	本市の体育施設は、体育及び文化の振興を図るために設置されており、市民の健康づくりの促進とスポーツ・レクリエーションの振興を図ることが基本的な目的である。				
施設概要	鹿野総合体育館、鹿野庭球場、鹿野プール				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市体育協会			
	代表者	黒神 直大			
	所在地	周南市大字徳山10427番地			
	連絡先	電話	0834-28-8311	E-mail	taikyo@shunan-taikyo.or.jp
	ホームページアドレス	http://www.shunan-taikyo.or.jp/			
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日			年数	5 年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	施設の管理運営業務				

2. 施設の運営状況

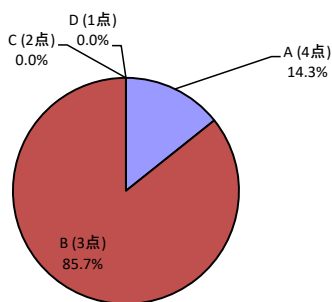
目標管理	目標指標名		年度	R2年度	R3年度
	利用者数			目標値	23,000人
		実績値	10,410人	—	
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	利用実績	稼働率(%)
	鹿野総合体育館(アリーナ)			7,194人	43.0%
	鹿野総合体育館(その他)			3,015人	—
	鹿野庭球場			201人	—
	鹿野プール			0人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)
	収入	指定管理料	15,305,200		15,305,200
		利用料金収入			
		その他の収入			
		計	15,305,200		15,305,200
	支出	人件費	7,058,000		5,430,796
		物件費	7,872,200		6,598,787
		委託料	375,000		374,451
		その他			
	計	15,305,200		12,404,034	
参考	使用料収入	1,862,000		784,810	
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

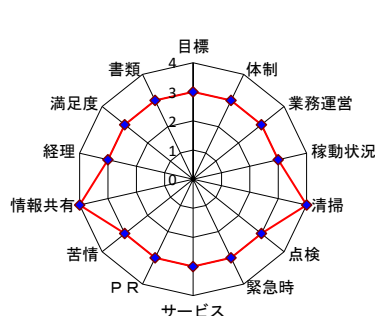
施設名		鹿野地区体育施設	
指定管理者名		公益財団法人 周南市体育協会	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症の影響による施設の休館等があり、目標は未達成だが、休館時に職員による施設の一斉点検等を実施するなど、施設の維持管理は適切に実施されている。	B
組織	体制・人事	経費の削減を図りながら適正に人員配置がされている。 全職員を対象に心肺蘇生法等の研修も実施しており、緊急時の対応も行われている。	B
業務	業務の運営	概ね計画どおり実施されている。	B
	施設の稼動状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の休館等があるが、概ね同様の水準で推移している。 平日の利用者増加に向けての積極的な取り組みが必要である。	B
	施設の維持管理(清掃等)	業務委託による定期的な清掃に加え、職員による開館前の自主的な清掃や点検も行われ、清潔に保たれている。	A
	施設の維持管理(点検・修繕等)	定期的な施設点検を実施し、通常の施設修繕に加え、支部職員による修繕を行うなど、適切に管理されている。また、設備・備品についても適切な管理が実施されている。	B
	緊急時の対応方法	緊急対応マニュアル及び緊急連絡体制も整備され、緊急時にはすぐに対応できる体制を整えている。	B
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	施設修繕に積極的に取り組んでいる。 専門性を最大限に活かしたサービス向上の事業提案を期待する。	B
広報	PR・情報提供の実施状況	SNSやホームページを活用し、施設の利用促進を図るとともに、情報誌「スポーツ周南」の発刊やYouTubeで幅広い情報提供等に努めている。	B
相談・連携	苦情処理の状況	市への報告を含め、適切かつ迅速に行われている。	B
	情報共有	体育協会本部との定例会を実施し情報共有を行っている。 指定管理者内でも本部と支部間で定例会を実施し、情報共有がなされ、その内容も市へ報告されている。	A
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に実施されている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者アンケートでは、高い満足度が得られている。引き続き利用者目線でのサービスを継続されたい。	B
	書類の作成・提出	概ね適切に処理されている。	B
評価コメント	老朽化した施設が多く、施設の維持管理や運営においては、困難な点もあると思われるが、これまで適切に維持管理等がなされている。 今後も、適切かつ体育協会の専門性を活かした施設の維持管理・運営に努められるとともに、施設の有効利用への取り組みも期待する。		総合評価 B
			平均点 3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。