

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	大潮田舎の店			所管課	農林課
所在地	周南市大字大潮1386番地の6				
設置年月日	平成14年3月29日				
設置目的	高齢者・女性等が家族や地域社会とのつながりを保ち、地域社会の一員として健康で文化的な生活を送るために、農林産物の生産、加工、販売活動をととして生きがい活動の拡充と就業機会を創出する。				
施設概要	農林産物及び加工品の直売所 施設面積 234.32㎡ ・菓子加工室 (20.30㎡) ・惣菜加工室 (20.30㎡) ・大豆加工室 (28.40㎡) ・研修室 (30.50㎡)				
指定管理者	名称	大潮地区活性化推進協議会			
	代表者	会長 市川三幸			
	所在地	周南市大字大潮1495番地			
	連絡先	電話	0834-68-3124	E-mail	m-granpa@ccsnet.ne.jp
		ホームページ	http://ooshionosato.com/		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日			年数	5 年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	施設の管理運営に関する業務 施設全般の保全に関する業務 施設の維持管理及び点検に関する業務 施設の利用に関する業務 利用者の安全確保に関する業務 浄化槽維持管理業務 事業報告に関する業務				

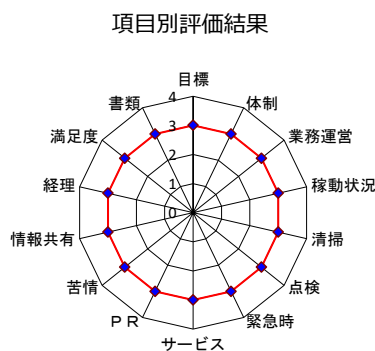
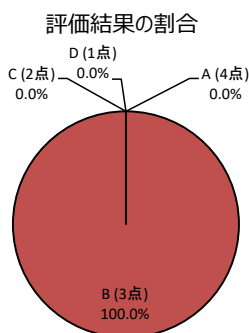
## 2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度	R2年度	R3年度
		直売所利用人数の増加	目標値	14,000人	14,000人
		実績値	11,593人	—	
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	利用実績	稼働率(%)
	研修室(一般者)			187人	0.9%
	加工室			1,241人	—
	直売所(レジ係・出荷者・一般者)		14,000人	11,593人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)
	収入	指定管理料	966,000		965,800
		利用料金収入	25,000		18,000
		その他の収入	1,318,000		1,137,621
		計	2,309,000		2,121,421
	支出	人件費	350,000		349,000
		物件費	1,561,000		1,358,374
		委託料	398,000		396,992
		その他	0		5,000
		計	2,309,000		2,109,366
参考	使用料収入	0		0	
	自主事業収入	0		0	
	自主事業経費	0		0	

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名	大潮田舎の店			
指定管理者名	大潮地区活性化推進協議会			
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	直売所の利用人数は減少しているものの、施設の設置目的は達成されている。新型コロナウイルス感染症拡大防止のために行った休館や、緊急事態宣言等による外出自粛などの影響により、直売所の利用人数は減少したものの、施設の設置目的は達成されている。	B	
組織	体制・人事	適切に人員配置されている。	B	
業務	業務の運営	適切に実施されている。	B	
	施設の稼働状況	概ね同様の水準で推移している。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	定期的な清掃により清潔感が保たれている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	概ね適切に対応され、施設の安全性は保たれている。	B	
	緊急時の対応方法	緊急時の連絡体制は整っている。	B	
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	地元農産物の新商品開発に向けて努力しており、高齢者の生きがいづくりに繋がっている。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	地元の団体等と連携して立ち上げたホームページ等を活用して、地域活動や大潮田舎の店などに関する情報を発信している。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	適切に行われている。	B	
	情報共有	適切に行われている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に行われている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	調査は適切に行われており、利用者の施設満足度も概ね高い。	B	
	書類の作成・提出	適切に行われている。	B	
評価コメント	地元農林産物を使用した加工品の生産、販売をととして、地産地消の促進、高齢化の進む中の生きがい対策や地域の活性化に貢献している。 地元の大豆を使用した豆腐や油揚げなどを加工、販売し、消費者から人気を博していると報告を受けている。加工品を市内のイベントに出品することで地産地消を促進し、施設のPRも図っている。仕様書の通り、適切に業務を遂行し、利用者が快適に利用いただける環境を提供している。今後も適切な管理運営を継続し、利用者の拡大に努められたい。		総合評価	B
			平均点	3.0

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。