

## 令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	東善寺やすらぎの里			所管課	観光交流課
所在地	周南市大字小松原1706-1				
設置年月日	平成8年6月5日				
設置目的	地域住民の福祉の向上、コミュニティの推進及び都市と農村の交流を図る。				
施設概要	・やすらぎ館(752.94㎡)・・・入浴温泉施設 洋風浴室(大浴場、ジェット風呂)、和風浴室(大浴場、檜風呂)、特殊浴室 (①重度、②軽度) ・花彩館(309.25㎡) ・田舎の店(30.00㎡)				
指定管理者	名称	フジ総業株式会社			
	代表者	代表取締役社長 藤井 正一			
	所在地	山口県周南市大字徳山5041番地			
	連絡先	電話	0834-31-9630	E-mail	fuji-2@ceres.ocn.ne.jp
		ホームページアドレス	http://fujisogyo.sakura.ne.jp		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日			年数	5年間
募集方法	公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	周南市東善寺やすらぎの里条例の管理業務の範囲の規定に基づく。 (1)施設(設備及び物品を含む)の管理運営に関する業務 (2)施設の利用に関する業務 (3)施設の利用に係る料金(利用料金)の収受に関する業務 (4)施設の利用料金の減額及び免除に関する業務				

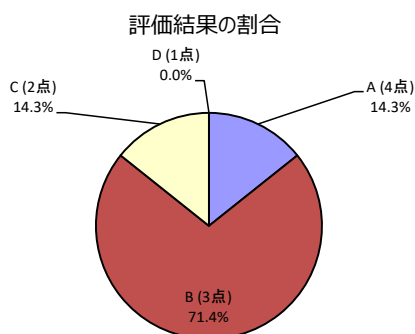
## 2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度		R2年度	R3年度	
	入浴者数			目標値		37,500人	25,000人
		実績値		23,318人	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	入浴者数		37,500	人	23,318	人	20%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	9,912,000		9,612,000		
		利用料金収入	21,600,000		14,229,860		
		その他の収入	2,630,000		6,739,166		
		計	34,142,000		30,581,026		
	支出	人件費	17,600,000		13,948,100		
		物件費	13,741,000		12,734,650		
		委託料	2,460,000		3,518,298		
		その他	0		0		
	計	33,801,000		30,201,048			
	参考	使用料収入	0		0		
自主事業収入(再掲)		2,630,000		1,853,059			
自主事業経費		0		0			

令和3年度(令和2年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		東善寺やすらぎの里		
指定管理者名		フジ総業株式会社		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	目的に沿った運営がなされており、温泉を活用した憩いの場として機能することで、地域住民の福祉の向上に寄与している。 新型コロナウイルスの影響により、目標は達成できなかった。	B	
組織	体制・人事	適切な体制、人員配置がなされている。	B	
業務	業務の運営	運営については問題なく、サービスについては利用者の満足度が高い。	B	
	施設の稼働状況	雑誌掲載(2回)やメディアの取材(1回)により効果的な情報発信を行い、コロナ禍の影響があるものの利用者の維持を目指して尽力した。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	施設は定期的な清掃により、清潔に保たれている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	各種法定点検を適切に実施している。修繕箇所 の 分担について改めて、指定管理者と市のいづれが対応すべきものであるかを協議し、軽微な修繕については早急に対応するよう指示する。	C	
	緊急時の対応方法	緊急時の体制が整えられており、急病人が発生した際には必要に応じて救急搬送の通報を行うなど、関係各所への適切な対応がとられている。	B	
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	正月三が日の営業やポイントカードの活用を実施し、新規利用者の開拓や既存利用者の満足度の向上に取り組んでいる。	A	
広報	PR・情報提供の実施状況	ホームページなどを通してPRが図られている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	適切かつ迅速に対応している。	B	
	情報共有	適切に情報共有が行われている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に経理事務が処理されている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者アンケートでは良好な評価となっており、高い満足度が維持されている。	A	
	書類の作成・提出	月次報告書の提出が遅れぎみであるため、期限の厳守について指示する。	C	
評価コメント	施設の老朽化が進んでおり、大小さまざまな修繕箇所が発生しているため、指定管理者として対応すべき点については適切に対応していただきたい。 ワクチン接種後の利用客の回復を見据えて、新規利用者の獲得へのさらなる取り組みを期待する。		総合評価	B
			平均点	3.0

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

