

令和3年度 事務事業評価表 (令和2年度実績)

事務事業名		課税管理費			担当所属	課税課		
基本情報	分野	9 都市経営		事業期間	～ 永年			
	基本施策	3 効率的かつ効果的な行政マネジメントの推進		会計種別				
	推進施策	4 積極的な財源の確保		実施計画		総合戦略		
事業概要	対象	納税義務者・職員						
	意図	市税の適正賦課の達成に向けた環境整備						
	成果	市税の適正な賦課						
	手段	条例改正関係事務・経理事務・課税課内庶務全般事務						
指標	活動指標	指標名		単位	H30年度実績	H31年度実績	R2年度実績	R3年度見込
		指標なし						
		目標値						
		実績値						
		目標達成度	%	-	-	-	-	
コスト	(単位：千円)		平成29年度 決算	平成30年度 決算	平成31年度 決算	令和2年度 決算	令和3年度 予算	
	トータルコスト		9,684	9,886	10,472	10,239	9,390	
	事業費		1,579	1,808	1,759	1,653	1,519	
	特定財源	国庫支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		受益者負担	0	0	0	0	0	
		その他	0	0	0	0	0	
	一般財源		1,579	1,808	1,759	1,653	1,519	
	人件費合計		8,105	8,078	8,713	8,586	7,871	
正職員		8,105	8,078	8,713	8,586	7,871		
正職員以外		0	0	0	0	0		
(事業費集計済分)		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
人員	正職員 (人)	1.10	1.10	1.20	1.20	1.10		
	正職員以外 (人)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
周辺環境	開始時の周辺環境							
	地方税法によって定められた市税の賦課徴収事務を適正に執行するため、条例整備等を行っていた。							
	現状の周辺環境							
税制改正に適應した条例改正を行うとともに、事務執行に必要な環境整備をしている。								
今後の予想される周辺環境								
急速な少子高齢化や働き方の変化、「新たな日常」の構築など、経済社会の構造が変化中、経済成長を阻害しない安定的な税収基盤を構築する観点から、税体系全般にわたる見直し等が進められており、条例改正等の事務に多大な影響があるものとする。								
評価	評価項目		評価	評価の理由				
	妥当性	1. 市の関与 (税金支出)	A	条例改正等、市税賦課の環境整備は必要であるため妥当である。				
		2. 事務事業の目的 (対象・意図)	A					
		3. 事務事業の目標 (活動指標等)	A					
	有効性	4. 計画の実施状況	A	条例改正・経理事務・庶務事務全般について遅滞なく計画通り実施することができた。				
		5. 目標 (活動指標等) の達成度	A					
		6. 上位施策への貢献度	A					
		7. 事業成果の向上へのさらなる取組み	A					
	効率性	8. コスト削減へのさらなる取組み	A	市税の適正な賦課を行うためには、税制改正に対応した条例改正及び事務環境の整備が必須であるため、実施手段は最適である。				
		9. 類似事業との統合・代替の検討	A					
10. これまでの実施手段		A						
総合評価	A	毎年度実施される税制改正に適切に対応するとともに、事務への適切な反映、改正内容の周知などに、引き続き組織として対応できるよう、体制の整備や職員の育成を図る。						
改革案	今後の実施方向性	維持	賦課の根拠となる条例整備をはじめ、管理運営業務が中心であり、内部事務として継続する。					
	成果方向性	成果維持						
	コスト方向性	コスト維持						
	改革効果 (どのような効果が期待できるか)							

令和3年度 事務事業評価表 (令和2年度実績)

事務事業名		賦課一般事務費			担当所属	課税課		
基本情報	分野	9 都市経営		事業期間	～ 永年			
	基本施策	3 効率的かつ効果的な行政マネジメントの推進		会計種別				
	推進施策	4 積極的な財源の確保		実施計画	総合戦略			
事業概要	対象	納税義務者						
	意図	軽自動車税の適正賦課 市たばこ税及び入湯税の適正賦課 税証明等交付の迅速かつ正確な交付						
	成果	財源の確保						
	手段	軽自動車税の賦課事務 市たばこ税及び入湯税の賦課事務 税証明等発行事務						
指標	活動指標	指標名		単位	H30年度実績	H31年度実績	R2年度実績	R3年度見込
		指標なし		目標値				
				実績値				-
				目標達成度	%	-	-	-
コスト	(単位：千円)		平成29年度 決算	平成30年度 決算	平成31年度 決算	令和2年度 決算	令和3年度 予算	
	トータルコスト		26,410	23,292	25,529	25,389	27,930	
	事業費		10,200	7,135	6,225	7,501	8,254	
	特定財源	国庫支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		受益者負担	0	0	0	0	0	
		その他	32	2	113	2	152	
	一般財源		10,168	7,133	6,112	7,499	8,102	
	人件費合計		16,210	16,157	19,304	17,888	19,676	
正職員		16,210	16,157	18,153	17,888	19,676		
正職員以外		0	1,637	1,909	1,545	1,555		
(事業費集計済分)		(0)	(1,637)	(758)	(1,545)	(1,555)		
人員	正職員 (人)	2.20	2.20	2.50	2.50	2.75		
	正職員以外 (人)	0.00	3.97	1.58	2.00	1.41		
周辺環境	開始時の周辺環境							
	地方税法及び条例に基づく賦課事務を行っていた。							
	現状の周辺環境							
税制改正に伴うシステム改修等により、正確な賦課情報を入手することが可能となった。								
今後の予想される周辺環境								
経済社会情勢の変化による税制改正に随時対応する必要がある。								
評価	評価項目		評価	評価の理由				
	妥当性	1. 市の関与 (税金支出)		A	市が行う事業の財源を確保するため、地方税法に基づき軽自動車税等を賦課するものである。			
		2. 事務事業の目的 (対象・意図)		A				
		3. 事務事業の目標 (活動指標等)		A				
	有効性	4. 計画の実施状況		A	事務処理マニュアル等に基づき事務を執行することで、計画通り実施できた。			
		5. 目標 (活動指標等) の達成度		A				
		6. 上位施策への貢献度		A				
		7. 事業成果の向上へのさらなる取組み		A				
	効率性	8. コスト削減へのさらなる取組み		A	事務処理を見直し、さらに効率化を図る必要がある。			
		9. 類似事業との統合・代替の検討		A				
10. これまでの実施手段		B						
総合評価	A		市税の賦課事務は、常に法令に則った公平・公正で正確な事務執行が求められる。これに対応したチェックを含めた事務処理の徹底を図るため、効率的な処理方法や手順となるようマニュアル等の見直しを定期的あるいは臨時に実施し、常に最新の情報を職員間で共有すること。また、その結果として、正確な事務処理と時間外勤務時間の削減を実現する。					
改革案	今後の実施方向性	維持		地方税法に基づく事務であり、自主財源の確保とともに、現行どおり継続していく。				
	成果方向性	成果維持						
	コスト方向性	コスト維持						
	改革効果 (どのような効果が期待できるか)							

令和3年度 事務事業評価表 (令和2年度実績)

事務事業名		市民税関係賦課事務費			担当所属	課税課		
基本情報	分野	9 都市経営	事業期間	～ 永年				
	基本施策	3 効率的かつ効果的な行政マネジメントの推進		会計種別				
	推進施策	4 積極的な財源の確保		実施計画	総合戦略			
事業概要	対象	納税義務者						
	意図	個人市県民税の適正賦課 法人市民税の適正賦課						
	成果	財源の確保						
	手段	個人市県民税の賦課事務 法人市民税の賦課事務						
指標	活動指標	指標名		単位	H30年度実績	H31年度実績	R2年度実績	R3年度見込
		指標なし						
		目標値						
		実績値						
		目標達成度	%	-	-	-	-	
コスト	(単位：千円)		平成29年度 決算	平成30年度 決算	平成31年度 決算	令和2年度 決算	令和3年度 予算	
	トータルコスト		103,303	104,715	109,394	105,233	108,388	
	事業費		16,729	18,423	16,816	15,080	16,804	
	特定財源	国庫支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		受益者負担	3,551	3,599	1,574	2,237	2,844	
		その他	0	0	0	0	0	
	一般財源		13,178	14,824	15,242	12,843	13,960	
	人件費合計		86,574	86,292	92,578	90,153	91,584	
正職員		86,574	86,292	92,578	90,153	91,584		
正職員以外		0	1,898	1,710	1,680	1,681		
(事業費集計済分)		(0)	(1,898)	(1,710)	(1,680)	(1,681)		
人員	正職員 (人)	11.75	11.75	12.75	12.60	12.80		
	正職員以外 (人)	0.00	0.41	1.34	0.90	1.34		
周辺環境	開始時の周辺環境							
	地方税法及び条例に基づく賦課事務を行っていた。							
	現状の周辺環境							
法令に基づく賦課事務であり、必要性、有効性について変化はない。								
今後の予想される周辺環境								
経済社会情勢の変化による税制改正に適時対応する必要がある。								
評価	評価項目		評価	評価の理由				
	妥当性	1. 市の関与 (税金支出)		A	市が行う事業の財源を確保するため、個人市県民税・法人市民税を賦課するものである。			
		2. 事務事業の目的 (対象・意図)		A				
		3. 事務事業の目標 (活動指標等)		A				
	有効性	4. 計画の実施状況		A	事務処理マニュアル等に基づき事務を執行し、計画通り実施できた。			
		5. 目標 (活動指標等) の達成度		A				
		6. 上位施策への貢献度		A				
		7. 事業成果の向上へのさらなる取組み		A				
	効率性	8. コスト削減へのさらなる取組み		A	時間外勤務時間を削減するため、事務処理の効率化を図る必要がある。			
		9. 類似事業との統合・代替の検討		A				
10. これまでの実施手段		B						
総合評価	A		市税の賦課事務は、常に法令に則った公平・公正で、正確な事務執行が求められる。これに対応したチェックを含めた事務処理の徹底を図るため、効率的な処理方法や手順となるようマニュアル等の見直しを定期的あるいは臨時に実施し、常に最新の情報を職員間で共有すること。また、その結果として、正確な事務処理と時間外勤務の削減を実現する。					
改革案	今後の実施方向性	維持	地方税法に基づく公平公正な賦課を行う。					
	成果方向性	成果維持						
	コスト方向性	コスト維持						
	改革効果 (どのような効果が期待できるか)							

令和3年度 事務事業評価表 (令和2年度実績)

事務事業名		固定資産税関係賦課事務費			担当所属	課税課		
基本情報	分野	9 都市経営	事業期間	～ 永年				
	基本施策	3 効率的かつ効果的な行政マネジメントの推進		会計種別				
	推進施策	4 積極的な財源の確保		実施計画	総合戦略			
事業概要	対象	周南市に固定資産を所有する納税義務者						
	意図	固定資産税の適正賦課 都市計画税の適正賦課						
	成果	税収（財源）の確保						
	手段	固定資産の評価事務 固定資産税・都市計画税の賦課事務						
指標	活動指標	指標名		単位	H30年度実績	H31年度実績	R2年度実績	R3年度見込
		指標なし						
		目標値						
		実績値						
		目標達成度	%	-	-	-	-	
コスト	(単位：千円)		平成29年度 決算	平成30年度 決算	平成31年度 決算	令和2年度 決算	令和3年度 予算	
	トータルコスト		140,334	132,053	167,701	135,583	129,259	
	事業費		19,499	18,955	55,882	25,396	19,072	
	特定財源	国庫支出金	0	0	0	0	0	
		県支出金	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		受益者負担	4,160	3,702	5,234	3,768	2,844	
		その他	0	0	0	0	0	
	一般財源		15,339	15,253	50,648	21,628	16,228	
	人件費合計		120,835	113,098	111,819	110,187	110,187	
正職員		120,835	113,098	111,819	110,187	110,187		
正職員以外		0	0	1,321	1,322	1,479		
(事業費集計済分)		(0)	(0)	(1,321)	(1,322)	(1,479)		
人員	正職員 (人)	16.40	15.40	15.40	15.40	15.40		
	正職員以外 (人)	0.00	1.49	1.49	1.53	1.53		
周辺環境	開始時の周辺環境							
	地方税法及び条例に基づく課税事務を行っていた。							
	現状の周辺環境							
地方税法に基づく賦課事務であり、必要性、有効性について変化はない。								
今後の予想される周辺環境								
社会情勢の変化による税制改正に対応する必要がある。								
評価	評価項目		評価	評価の理由				
	妥当性	1. 市の関与（税金支出）		A	市が行う事業の財源を確保するため、地方税法に基づき、市内に土地、建物等の固定資産を所有する者に固定資産税を賦課するものであり、妥当である。			
		2. 事務事業の目的（対象・意図）		A				
		3. 事務事業の目標（活動指標等）		A				
	有効性	4. 計画の実施状況		A	法令、固定資産評価基準、例規に則り、公平かつ公正な賦課を実施することができた。			
		5. 目標（活動指標等）の達成度		A				
		6. 上位施策への貢献度		A				
		7. 事業成果の向上へのさらなる取組み		A				
	効率性	8. コスト削減へのさらなる取組み		A	人為的なミスを防ぎ、賦課事務をさらに効率化するため、事務処理の自動化、機械化について検討する余地がある。			
		9. 類似事業との統合・代替の検討		A				
10. これまでの実施手段		B						
総合評価	A		市税の賦課事務は、常に法令に則った公平・公正で、正確な事務執行が求められる。これに対応した、チェックを含めた事務処理の徹底を図るため、効率的な処理方法や手順となるようマニュアル等の見直しを定期的あるいは臨時に実施し、常に最新の情報を職員間で共有すること。また、その結果として、正確な事務処理と時間外勤務時間の削減を実現する。					
改革案	今後の実施方向性	維持	地方税法に基づく公平公正な賦課を行う。					
	成果方向性	成果維持						
	コスト方向性	コスト維持						
	改革効果（どのような効果が期待できるか）							