

## 周南市徳山動物園公式 LINE 運用ポリシー

周南市徳山動物園広報情報課が運営する「周南市徳山動物園」公式 LINE ページ（以下、「本ページ」という。）をご覧くださいありがとうございます。

本ページは次の方針で運用しています。本ページのご利用にあたっては、下記の内容に同意の上利用してください。

### 【運営について】

1. 運営者：周南市徳山動物園
2. アカウント名：@tokuyamazoo

### 【目的と掲載内容】

周南市徳山動物園では、動物園での日常の様子をタイムリーに広く発信するために、本ページを開設しました。掲載する内容は、飼育している動物たちの日々の様子、周南市徳山動物園で行われるイベントの紹介や報告などです。

### 【運用ルール等】

1. 友だち申請

原則として、公式アカウント側からの友だち申請はいたしません。

2. タイムラインに投稿した記事へのコメント返信

原則として、タイムラインに投稿した記事へのコメント返信はいたしません。ただし、必要であると判断した場合は、この限りではありません。投稿内容に質問等がある場合は、徳山動物園ホームページにある問い合わせ先まで直接お尋ねください。

3. メッセージ配信への返信

原則として、公式アカウント側からのメッセージ配信について、返信をいただいても個別に返信は致しません。メッセージの内容に質問等がある場合は、徳山動物園ホームページにある問い合わせ先まで直接お尋ねください。

### 【禁止事項】

本ページをご利用いただく際は、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 周南市徳山動物園を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 著作権、商標権、肖像権などの周南市徳山動物園または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
6. 公の秩序、または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラム
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. LINEが定める利用規約に反する内容
11. その他、本ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、周南市徳山動物園が不相当と判断した内容

#### 【知的財産権】

本ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、周南市徳山動物園あるいは周南市徳山動物園以外の原著作者等に帰属します。

本ページの内容については、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 【免責事項】

1. 周南市徳山動物園は、本ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 周南市徳山動物園は、ユーザーが本ページの掲載情報を利用、または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
3. 周南市徳山動物園は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。

4. 周南市徳山動物園は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 周南市徳山動物園は、上記1～4の他、本ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
6. 周南市徳山動物園は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

#### 【個人情報】

本ページでの個人情報の収集・利用・管理について、周南市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用していただけるページづくりに努めていきます。

1. 個人情報とは、本ページを通じて周南市徳山動物園が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 本ページを通じて、周南市徳山動物園が個人情報を収集する際は、ユーザーの意志による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など周南市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集しました個人情報については、周南市徳山動物園が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し、保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【問い合わせ】

周南市徳山動物園

電話：0834-22-8640 FAX：0834-22-8641

E-mail：dobutsuen@city.shunan.lg.jp