

# 令和3年度 市民相談事業のまとめ



令和4年6月発行  
周南市市民相談センター

## ■市民相談の概況

市民相談センターでは、市政や暮らしに関する様々な相談等を受け付けています。令和3年度の相談件数は1,052件で、前年度の1,206件に比べ、約12.8%の減少となっています。

### 【相談種別件数の推移】

相談種別 \ 年度	R元	R2	R3	前年度差 (件)	前年度比 (%)
行政相談	167	299	306	+7	+2.3
民事相談	360	601	402	-199	-33.1
無料法律相談	277	306	344	+38	+12.4
合計	804	1,206	1,052	-154	-12.8

#### 1. 行政相談（適切な部署等への案内）

相談件数は306件で、前年度の299件に比べ、約2.3%増加しています。これは、令和2年から世界的に大流行した「新型コロナウイルス」の影響で、私たちのこれまでの日常生活や常識、又は意識を大きく変えざるを得ない状況となり、それに伴い、日常生活上の不安や疑問・質問等が当センターにも数多く寄せられました。相談内容は、保健医療に関する相談が増加しています。

#### 2. 民事相談（適切な機関の紹介等）

相談件数は402件で、前年度の601件に比べ、約33.1%減少しています。相談内容は、相続・贈与、土地・建物、金銭・貸借などは増加していますが、民事一般に関する相談が大幅に減少しています。

#### 3. 無料法律相談

日常生活の問題等で法律に関係する相談について、弁護士など法律の専門家による相談会を開催しています。

徳山地区においては市役所本庁舎で9回、須々万市民センター別館で2回、新南陽地区においては新南陽ふれあいセンターで6回（但し、2月開催分は新型コロナウイルス感染拡大防止集中対策期間中のため会場が使用できず、本庁にて開催）、熊毛地区・鹿野地区においてはゆめプラザ熊毛で1回、コアプラザかので2回、年間20回開催しました。

令和2年度まで徳山北部・鹿野開催分の利用率は、減少傾向が続いていたため、令和3年度から1名の弁護士の移動対応により、須々万地区での開催日に鹿野地区も同日に開催、鹿野地区での開催日に須々万地区も同日に開催し、利用率の向上に向けて試行しました。

市役所本庁舎では、原則、弁護士2名と司法書士2名、その他の会場では、弁護士1名が法律相談を行いました。

相談件数は344件で、前年度の306件に比べ、約12.4%増加していますが、事前予約制ということもあり、概ね一定しています。

相談の主な内容は、相続・贈与、土地・建物、夫婦、金銭・賃借等となっています。このうち、土地・建物、金銭・賃借、相続・贈与に関する相談が前年度比増となっています。

#### 4. 新型コロナウイルス感染症に関する相談（再掲）

市民相談センターに寄せられた「新型コロナウイルス」に係る相談は137件でした。

具体的な相談内容としては、

- 新型コロナに感染したことなどを理由に勤務先から解雇とも思われるような態度を取られていることに関する相談窓口の問い合わせについて
  - コロナ禍で仕事が減り生活に困っている人への支援金などの支給について
  - コロナワクチン接種の予約について
  - 多子世帯応援給付金について
- 等が寄せられました。

その他の相談としては、

- ワクチン接種予約センター、ワクチン接種相談センターとも電話が通じないことについて
  - 郵送物の中に予診票が入っていなかったことについて
  - 勤務先でクラスターが発生し濃厚接触者と認定。精神的な不安やPCR検査代等、店側の法的な責任の有無について
- 等が寄せられました。

新型コロナウイルス感染症に関する相談件数・内容 R3年4月～R4年3月分

R4年4月1日

相談方法・件数				相談内容(重複あり)													
来庁	電話	メール	合計	病状に関すること	医療体制に関すること	予防・治療に関すること	学校に関すること	幼稚園・保育園に関すること	児童クラブに関すること	融資(申請含む)に関すること	給付金等の申請・受給に関すること	感染症者等に関する情報公開	行政の対応についての意見	感染者・濃厚接触者について	市長の行動に対する苦情について	その他	
5	132	0	137	0	1	3	1	0	0	0	6	0	3	1	1	121	

※「健康づくり推進課」まとめ

## 令和3年度 相談件数等

区分	月													合 計	前年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
前 年 度 件 数	135	91	79	68	67	64	72	106	51	56	57	54	900		
今 年 度 件 数	117	83	52	56	50	53	51	50	33	59	49	55	708		
行 政 相 談	84	59	18	14	8	23	19	12	12	23	14	20	306	299	
民 事 相 談	33	24	34	42	42	30	32	38	21	36	35	35	402	601	
事 案 種 別	相 談	63	65	45	46	47	43	41	45	30	53	45	49	572	795
	苦 情	49	15	3	2	2	4	4	1	2	2	1	4	89	35
	要 望	3		1	3		1	1					1	10	10
	そ の 他	2	3	3	5	1	5	5	4	1	4	3	1	37	60
受 付 区 域 別	本 庁	112	80	50	52	43	47	49	46	30	57	46	54	666	848
	新 南 陽	1				3	1				1			6	6
	熊 毛	2	3	2	1	4	4	1	3	1		2	1	24	37
	鹿 野	2			3		1	1	1	2	1	1		12	9
性 別	男	43	27	19	26	26	21	26	21	10	31	17	27	294	378
	女	74	56	32	30	24	32	24	29	22	27	32	28	410	521
	その他														
	不明			1				1		1	1			4	1
方 法 別	来 庁	5	10	13	15	14	10	10	16	9	9	11	17	139	206
	電 話	111	73	39	40	36	43	40	33	24	50	38	38	565	691
	文 書	1			1			1	1					4	3
処 理 結 果	説 明 助 言	78	47	19	22	28	24	17	21	15	16	18	27	332	362
	調 査 検 討			1				1						2	2
	処 理 済	10	9	10	9	3	6	3	3	2	5	4	5	69	61
	幹 旋	10	11	5	8	1	11	14	5	3	19	10	12	109	98
	無 法 紹 介	6	9	10	10	12	7	9	14	9	11	12	8	117	169
	そ の 他	13	7	7	7	6	5	7	7	4	8	5	3	79	208
内 訳 別	虐 待 ( D V )		1								2			3	3
	虐 待 ( 幼 児 ・ 児 童 )														
	虐 待 ( 高 齢 者 )												1	1	1
	廃 屋					1								1	5
	空 き 地			1				1						2	1

## 令和3年度 行政相談件数

区分	月												合計	前年度	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
ゴミ等			3	1	1	2	1					1		9	14
生活環境	1	4	2	1		2	5			3	2			20	19
廃屋										1				1	
空き地															
道路・公園・河川	2	3	2	4	1	1	2	4	2				1	22	15
上下水道						1			1	1				3	4
住宅				1		1	3		1				1	7	6
生活支援		2	1		1	1				1	2			8	32
保健医療	67	40	4		1	2	2	1		4	2	1		124	20
障害・老人	3	1	1	2	1	4	2	1	1				2	18	13
子ども家庭			1			1				1				3	1
福祉一般								1		1			6	8	69
税金	1	1	1			1		1	2			1		8	15
教育			1											1	1
虐待（DV）															
虐待（幼・児童）															
虐待（高齢者）															
人権（その他）															
農林水産						2	1	1						4	1
商工観光										1				1	3
地域政策										1			1	2	4
職員対応	1	1		1					1				2	6	7
市の施設						1	1			1	2			5	6
国・県関係			1						2	1				4	5
行政その他	9	7	1	4	3	4	1	2	4	7	4	6		52	64
合計	84	59	18	14	8	23	19	12	12	23	14	20		306	299

## 令和3年度 民事相談件数

区分	月												合計	前年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
夫婦（婚姻関係）	4	1		8	1	1	4	1	1	1			22	21
虐待（DV）		1								2			3	4
虐待（幼・児童）														
虐待（高齢者）											1	1	2	1
親族・扶養			1					1		1	1	1	5	9
生計			1		1	1		2		1	2		8	13
相続・贈与	1	2	1	2	7	2	3	5	2	5	6	3	39	37
家事一般			2			2		1			2	2	9	13
土地・建物	2	1	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	25	16
金銭・賃借	1	1	3	4	4	1	2	2	1	2		1	22	12
契約・保証			1						2	1		1	5	6
損害賠償		1							1				2	5
生活環境		1	5	1	8	3	3	5		1	1		28	19
廃屋														2
空き地				1		1							2	2
相隣（境界）					1	1				1			3	5
相隣（その他）	3	5	4	6	3	3	3	1	1	4		3	36	35
人権					1					1		1	3	7
労働	1									2		1	4	5
医療	1				1		1				1		4	4
民事一般	7	6	4	5	4	1	1	4	3	3	8	7	53	268
刑事	1							1					2	4
その他	12	5	9	13	9	12	11	14	9	8	11	12	125	113
合計	33	24	34	42	42	30	32	38	21	36	35	35	402	601

## 令和3年度 無料法律相談件数

開催地区	年度		徳山		(須)		徳山		(須)		徳山			新南陽						熊毛		鹿野	
	開催回数	R2 件数	R3 件数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	1	1	2
開催日			4/21	6/9	7/7	7/14	8/25	9/8	10/13	11/10	1/12	2/9	3/9	5/19	6/16	8/18	10/20	12/15	2/16	12/8	7/7	10/13	
相談者数	306	344	32	26	3	23	31	27	4	34	19	33	28	12	11	12	12	12	12	12	8		5
相談員別	弁護士	221	256	22	21	3	12	20	16	4	22	11	21	20	12	11	12	12	12	12	8		5
	司法書士	85	88	10	5		11	11	11		12	8	12	8									
	人権擁護委員																						
	行政相談委員																						
	困りごと相談員																						
相談内容別	土地・建物	69	73	5	3	2	9	6	10		14	4	7	5		2	1	1	2	1			1
	金銭・貸借	25	36	4	5		3	5	4		1	2	3	7						2			
	契約・保証	10	11	3	1		1				4	1								1			
	公害	2	4				1		1		1								1				
	相隣	12	11	1	1			4	1			1		1				1	1				
	民事一般	50	37	1	4		1	2	1	1	2	3	3		2	2	4	2	2	1	4		2
	夫婦	27	29	3	2		1	3	1		5	1	2	3	2	1	1	1	1		1		1
	親子	10	9	3			1		1	1			1					1	1				
	相続・贈与	83	95	6	5		3	9	5	2	6	5	10	8	6	6	4	2	7	7	3		1
	家事一般	2	5	3											1			1					
その他	16	34	3	5	1	3	2	3		1	2	7	4	1			2						
性別	男	139	149	12	8	2	9	15	13	1	13	9	13	5	7	6	8	7	5	9	5		2
	女	167	195	20	18	1	14	16	14	3	21	10	20	23	5	5	4	5	7	3	3		3
地域別	徳山	187	228	23	21	3	19	21	17	4	25	13	22	19	8	2	5	7	5	8	4		2
	新南陽以西	91	87	6	3		4	7	8		8	4	8	6	3	8	7	5	7	3			
	熊毛	23	24	3	2			3	2		1	1	3	3		1				1	4		
	鹿野	4	4									1			1								2
	市外	1	1																				1
年齢別	0～9歳																						
	10代																						
	20代	10	5	1							1	1		1						1			
	30代	20	26	4	2		4	1	1		3	2	2	1			1	2	2				1
	40代	44	27	2	3				5	2		2	4	4	1	1		1		1	1		
	50代	54	84	5	9		7	8	8	1	10	3	5	10	2		3	4	3	4	1		1
	60代	63	68	4	4	1	3	8	3		9	4	7	5	5	3	4	2	2		2		2
	70代	97	99	13	7	1	8	11	6	1	7	4	10	7	2	4	3	1	4	6	4		
	80代	16	30	3		1	1	3	3		4	3	5		2	2		1	1				1
	90代	1	1						1														
	100代																						
不明	1	4		1												1	1	1					