

## ◎その他専門相談窓口

### (公社)山口被害者支援センター

#### ◆電話相談専用ダイヤル 083-974-5115

受付/月～金 10:20～16:00  
(祝日・年末年始を除く) ※秘密厳守

### 日本司法支援センター山口地方事務所 (法テラス山口)

#### ◆法テラス山口 0570-078353 ※IP電話利用の方 0503383-5490

受付/月～金 9:00～17:00  
(祝日・年末年始を除く)

#### ◆犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079714 受付/月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

### 山口県弁護士会

#### ◆法律相談センター 0570-064-490 受付/月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

### 交通事故に関する相談

- ◆(公財)日弁連交通事故相談センター山口県支部
  - 電話法律相談  
0570-078-325  
受付/月～金 10:00～15:30  
(祝日・年末年始を除く)
  - 面接法律相談  
0570-064-490  
事前予約受付/月～金 9:00～17:00  
(祝日・年末年始を除く)

#### ◆JA共済連山口JA共済交通事故相談所 083-902-5579 受付/月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

### (公財)山口県暴力追放運動推進センター

#### ◆暴力追放相談電話 083-923-8930 受付/月～金 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

### やまぐち外国人総合相談センター (山口県国際交流協会内)

#### ◆外国人のための生活相談 083-995-2100 受付/日本語:火～土 8:30～17:15 中国語、タガログ語:火・木 10:00～16:00 英語、ベトナム語:水・金 10:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)

#### ◆外国人のための専門相談 (法律や在留資格・ビザについての相談) 083-995-2100 事前予約受付/火～土 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く) ※弁護士相談:相談日の3日前までに要予約 ※行政書士相談:相談日の7日前までに要予約 相談実施/毎月第3金曜日 13:00～15:00

## 犯罪被害者等を みんなで支えていきます

犯罪被害者やその家族に対しては、県や市町、警察、支援団体など関係機関・団体がお互いに協力し、被害者等への支援がスムーズに行えるようにしています。



〒753-8501 山口市滝町1番1号  
山口県環境生活部 県民生活課  
TEL: 083-933-2619  
FAX: 083-933-4169  
Eメール: a12100@pref.yamaguchi.lg.jp

## 犯罪被害に遭われたときの相談窓口

### 犯罪被害者等とは

様々な犯罪や交通事故、DV、ストーカー等により被害に遭われた方及びその家族又は遺族をいいます。

◎決してひとごとではなく、誰にでも身近に起こりうることです。



### 被害による心身への影響

被害を受けた後は、一種のショック状態が続き、心や体に変調を来すことが多いのですが、これは異常なことではなく、突然大きなショックを受けた後では誰にでも起こりうることなのです。

- 感覚・感情がマヒする
- 現実だという感覚がない
- 自分が自分でないと感じる
- 記憶力、判断力の低下
- 自己評価の低下
- 他人や社会に対する信頼感の喪失
- 恐怖感、不安感、無力感、絶望感、孤独感、疎外感、屈辱感、怒り、悲しみなどを抱く
- めまい、動悸、下痢、便秘
- 不眠・悪夢
- 吐き気、食欲不振

### 被害後に抱える様々な問題

犯罪被害に遭われた方やその家族等は、犯罪そのものによる直接的な被害だけでなく、次のように被害後に生じる様々な問題に苦しめられます。

- 事件に遭ったことによる精神的ショックや身体の不調
- 医療費の負担や失職、転職等による経済的困窮
- 捜査や裁判の過程における精神的、時間的負担
- 周囲の人々の無責任なうわさ話やマスコミの取材、報道によるストレス、不快感

どこに相談してよいか  
わからない

どうしたらよいか  
わからない



何から相談してよいか  
わからない

ひとりりで悩まず、  
まずは相談して  
ください。



犯罪被害者等支援  
シンボルマーク  
「ギョッとちゃん」

山口県

## ◎県関係の相談窓口

### 犯罪被害者等支援に関する窓口の紹介

- ◆山口県県民生活課  
083-933-2619  
受付/月～金 8:30～17:15  
(祝日・年末年始を除く)

### 消費生活・悪質商法等に関する相談

- ◆山口県消費生活センター  
083-924-0999  
受付/月～金 8:30～19:00 土 8:30～17:00  
(祝日・年末年始を除く)

### DVなど女性問題に関する相談

- ◆山口県男女共同参画相談センター  
083-901-1122
- DVホットライン  
0120-238122  
受付/月～金 8:30～22:00 土・日 9:00～18:00  
(祝日・年末年始を除く)

### 性暴力被害に関する相談

- ◆やまぐち性暴力相談ダイヤル あさがお  
083-902-0889  
担当:山口県男女共同参画相談センター  
受付/24時間(年中無休)

### 県営住宅の借りに関する相談

- ◆山口県住宅課  
083-933-3880  
受付/月～金 8:30～17:15  
(祝日・年末年始を除く)

### 心の悩みなどに関する相談

- ◆心の健康電話相談  
083-901-1556  
担当:山口県精神保健福祉センター  
受付/月～金 9:00～11:30、13:00～16:30  
(祝日・年末年始を除く)



### 児童虐待など子どもに関する相談

- ◆児童相談所全国共通ダイヤル 189
- 中央児童相談所  
083-902-2189
- 岩国児童相談所  
0827-29-1513
- 周南児童相談所  
0834-21-0554
- 宇部児童相談所  
0836-39-7514
- 下関児童相談所  
083-223-3191
- 萩児童相談所  
0838-22-1150  
受付/24時間(年中無休)

## ◎警察関係の相談窓口

### 犯罪被害などに関する相談

- ◆警察総合相談電話  
短縮ダイヤル #9110  
083-923-9110  
担当:警察本部警察県民課  
受付/24時間(年中無休)

### 女性の犯罪被害などに関する相談

- ◆女性犯罪被害相談電話  
(レディース・サポート110)  
0120-378-387  
083-932-7830  
担当:警察本部人身安全対策課  
受付/24時間(年中無休)

### 性犯罪の被害に遭われた方の相談

- ◆性犯罪被害相談電話  
短縮ダイヤル #8103  
担当:警察本部捜査第一課  
受付/24時間(年中無休)

### 少年の犯罪被害などに関する相談

- ◆少年サポートセンター  
(ヤングテレホン・やまぐち)  
0120-49-5150  
083-925-5150  
担当:警察本部少年課  
受付/24時間(年中無休)

## ◎国関係の相談窓口

### 刑事手続きに関する相談

- ◆山口地方検察庁  
被害者ホットライン  
083-922-3153  
受付/月～金 8:30～17:15  
(祝日・年末年始を除く)

### 人権に関する各種相談

- ◆山口地方検察庁
- みんなの人権110番  
0570-003-110
- 子どもの人権110番  
0120-007-110
- 女性の人権ホットライン  
0570-070-810
- 外国人語人権相談ダイヤル  
(Foreign-language Human Rights Hotline)  
0570-090-911  
受付/月～金 8:30～17:15  
(祝日・年末年始を除く)

### 仕事に関する相談

- ◆山口県内のハローワーク
- ハローワーク山口  
083-922-0043
- ハローワーク下関  
083-222-4031
- ハローワーク宇部  
0836-31-0164
- ハローワーク防府  
0835-22-3855
- ハローワーク萩  
0838-22-0714
- ハローワーク萩長門分室  
0837-22-8609
- ハローワーク徳山  
0834-31-1950
- ハローワーク下松  
0833-41-0870
- ハローワーク岩国  
0827-21-3281
- ハローワーク柳井  
0820-22-2661  
受付/月～金 8:30～17:15  
(祝日・年末年始を除く)

### 更生保護に関する相談

- ◆山口保護観察所  
083-922-1329  
受付/月～金 8:30～17:15  
(祝日・年末年始を除く)

## ◎市町相談窓口

### 犯罪被害者等支援に関する相談窓口

下関市	人権・男女共同参画課	083-222-0827
宇部市	市民活動課	0836-34-8235
山口市	生活安全課	083-934-2986
萩市	市民活動推進課	0838-25-3601
防府市	社会福祉課	0835-25-2332
下松市	生活安全課	0833-45-1828
岩国市	人権課	0827-29-5340
光市	生活安全課	0833-72-1451
長門市	防災危機管理課	0837-23-1111
柳井市	危機管理室	0820-22-2111
美祢市	地域福祉課	0837-52-5227
周南市	生活安全課	0834-22-8240
山陽小野田市	市民生活課	0836-82-1133
周防大島町	総務課	0820-74-1000
和木町	保健福祉課	0827-52-2195
上関町	総務課	0820-62-0311
田布施町	総務課	0820-52-5802
平生町	総務課	0820-56-7111
阿武町	総務課	08388-2-3110

受付/防府市:月～金 8:30～17:00  
その他の市町:月～金 8:30～17:15  
(祝日・年末年始を除く)