

まちづくり提言の公表（令和4年7月受付分）

※回答内容は、回答した当時の内容を掲載しています。

件名	ご意見の内容（一部を要約しています。）	回答内容（一部を要約しています。）	担当課
交通機関でのICカード利用について	防長バスなどの交通機関でICカードを使えるようにした方がいいと思います。行政が働きかけることによって変わるのではないのでしょうか。JRは使えるのに駅から外の交通機関が使えないというのは不便です。	今年度、路線バス事業者におかれましては、国、県、市の協力のもと、交通系ICカード「ICOCA」の導入に向け取り組んでおられます。鉄道と路線バスとのシームレスな乗継環境が整備され、より利便性も高まることが期待されますので、導入の際には、ぜひご利用いただければと存じます。	公共交通対策課
徳山駅前駐車について	電車や新幹線乗車のための送迎で徳山駅を利用します。徳山駅前の一時駐車スペースですが、いつ行っても空いていることはありません。殆どが運転手不在での駐車で、純粹に送迎で利用するのにとても不便を感じています。人を置いて取り締まるなどしてモラルを徹底してほしいです。	徳山駅前の一般車乗降場（送迎場）のご利用につきまして、日頃よりご不便をおかけして申し訳ございません。市といたしましても、一般車乗降場（送迎場）の迷惑駐車には大変憂慮しており、これまでも駐車禁止の看板を立てたり、車のワイパーに警告用紙を挟み込んだりするなどの対策を講じてまいりました。 しかしながら、ご指摘のとおり迷惑駐車は後を絶たない状況であることから、令和4年7月から施行した「周南市徳山駅前広場等条例」において、一般車乗降場（送迎場）に駐車する行為を明確に禁止行為として定めました。 今後は警察等と連携して、迷惑駐車解消やドライバーのモラル向上に努めてまいります。	中心市街地活性化推進課
ごみの処理について	先日、庭木を剪定しました。HPをみると長さ40センチ、幅5センチ以内で燃やせるごみ袋に入れないといけないと書いてありました。近隣市では、長さ1m、直径20センチ以下でひもでしばれば、ゴミに出せます。周南地区のごみは、恋路で燃やされていると思っておりますが、近隣市と基準が違うのはどうしてですか。周南市民は、必要以上の手間を掛けさせられているのではないかと思います。なぜ、周南市ではごみ袋に入れないといけないのでしょうか。理由を教えてください。	剪定枝を定期収集で回収する場合は、周南市においては太さ5センチ長さ40センチの剪定枝は指定ごみ袋に入れていただき、排出していただくようにしており、これは恋路クリーンセンターの搬入基準に沿ったもので、定期収集（可燃ごみ）の取扱いに関しては周南市と近隣市で違いはございません。 周南市では、定期収集の袋に入らないサイズのごみについては粗大ごみの取扱いとし、個別収集あるいは施設への自己搬入をお願いしているところです。 なお、剪定枝に関しては周南市家庭ごみ搬入受付センターにおいて近隣市と同様の長さ1m太さ20センチ枝張り60センチ以内の剪定枝について受け入れができますのでご利用ください。	リサイクル推進課
図書館の検索専用端末と司書業務について	図書館の窓口業務について思うところがあるので、意見を述べさせていただきます。 現在、市内の遠隔図書館からの資料の取り寄せや、貸出期間の延長は家のパソコンでウェブ版のOPACを利用すればとても簡単にできます。ところが、図書館に出向いて同じことを希望すると、ウェブ版のOPACよりも遥かに使いにくい端末で調べた後に、リクエストカードという情報量の多い書類を一冊ごとに書かされます。貸出期間の延長に至っては現物の本がそこにあるにも関わらず「窓口では延長できないので端末を使って自分でやれ」と言われます。図書館の検索専用端末と司書業務が一昔前のままで、ウェブ版のOPACの機能に追いついていない為に、ちぐはぐな対応になっているように思います。 これらの問題は、図書館にウェブで公開しているOPACと同じ端末を置いておけば、最低限のレベルでは解決すると考えます。  ※OPAC…図書館資料検索システム	市内図書館の検索システムOPACは、webで提供しているものと、市内図書館の検索専用端末や職員用端末とは基本的には全て同じシステムで起動しています。 予約方法につきましては、窓口でお受けする場合は、リクエスト用紙に必要事項を記入していただき、それを業務用端末から入力するという方式を取っていますが、これは正確を期すためのものですので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。ただし、予約数が多い場合などリクエスト用紙を何枚も書いていただく等お手数をおかけすることもあることから、利用者ご自身で館内の検索専用端末やweb等から入力していただく方法をお勧めすることもございます。 また、延長につきましては、基本的には現物の本とカードがあれば窓口で対応可能ですので、「できない」と職員が申し上げたということについては、不手際があったものと深くお詫び申し上げますとともに、職員への指導を徹底してまいります。 また、館内の検索専用端末につきましては、子供をはじめ幅広い層の方に対して、なるべく簡単にご利用いただける仕様としていることから、web版のOPACに慣れている方には、逆に使いづらいところがあるかもしれません、ご理解いただきますようお願いいたします。	中央図書館