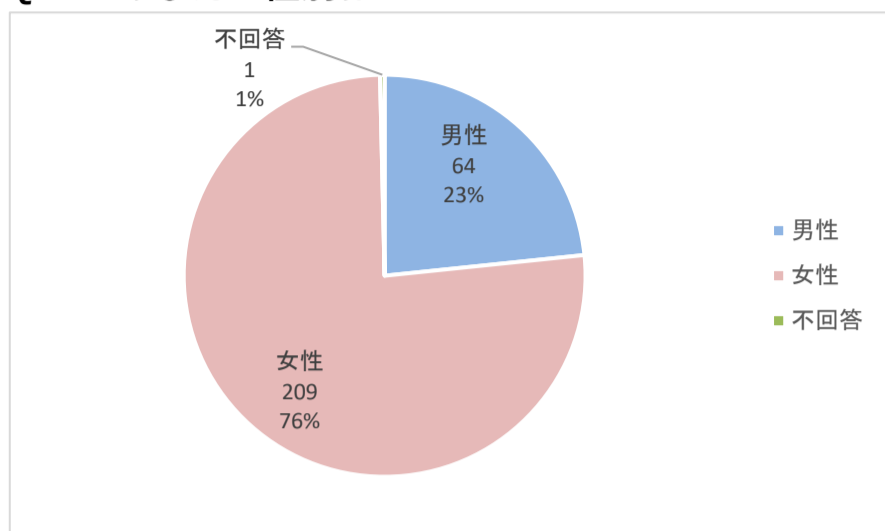


隣保館利用者アンケートの実施結果

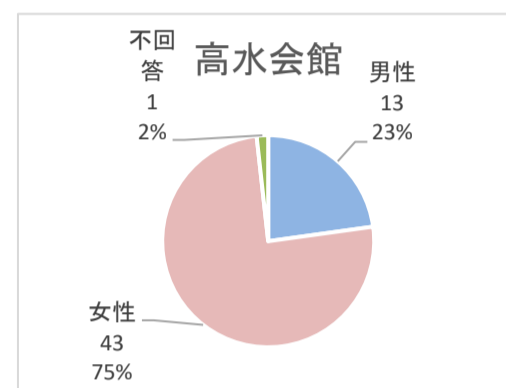
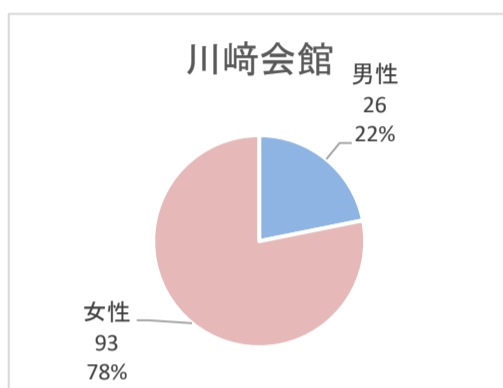
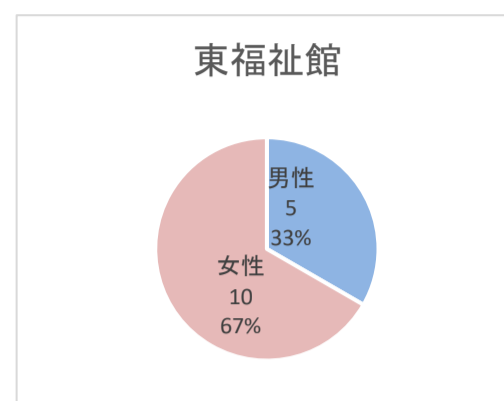
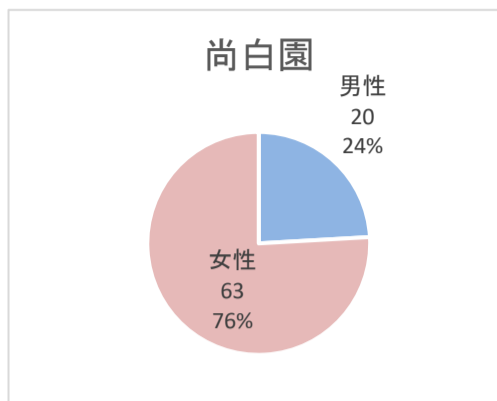
- 1 アンケート対象…隣保館利用者
- 2 アンケート期間…令和4年6月13日（月）～7月12日（火）
- 3 回答総数 274件(尚白園83件、東福祉館15件、川崎会館119件、高水会館57件)

Q1 あなたの性別は



合計

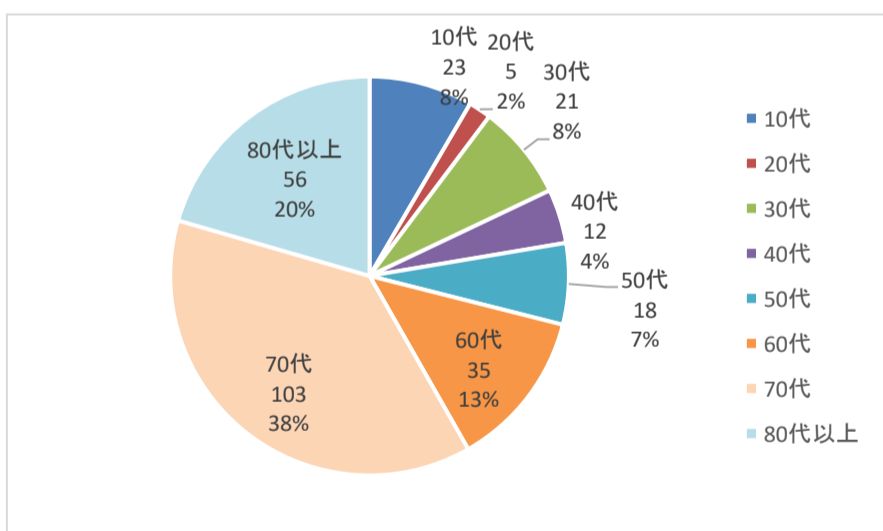
男性	64
女性	209
不回答	1
回答数	274



【考察】

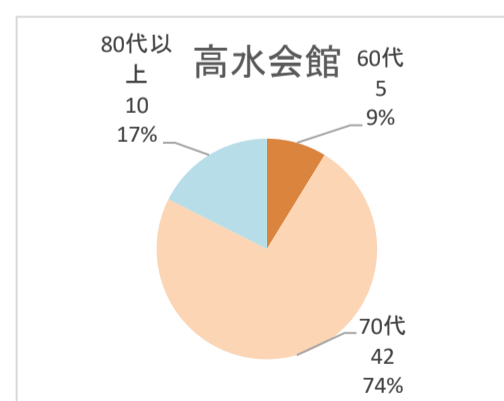
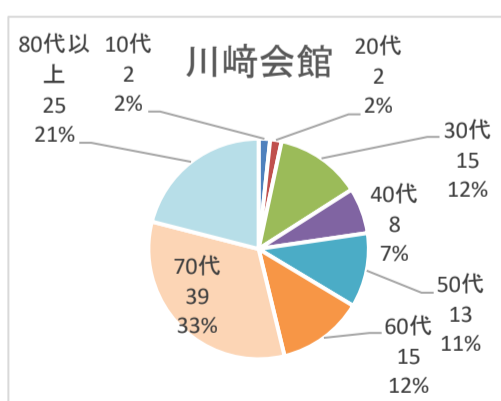
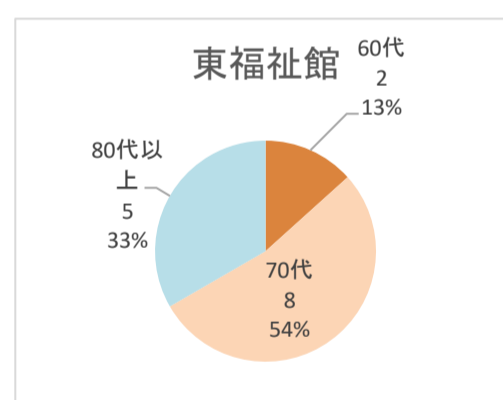
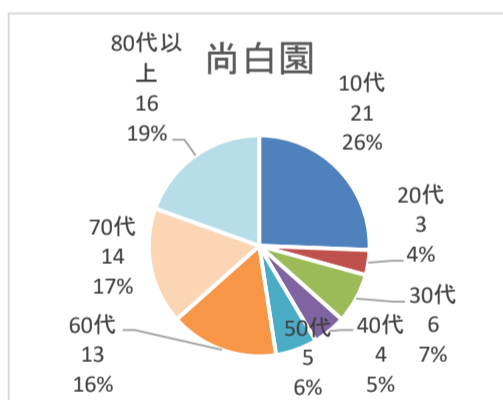
回答者の4分の3以上の方が女性となっている。

Q2 あなたの年齢は



合計

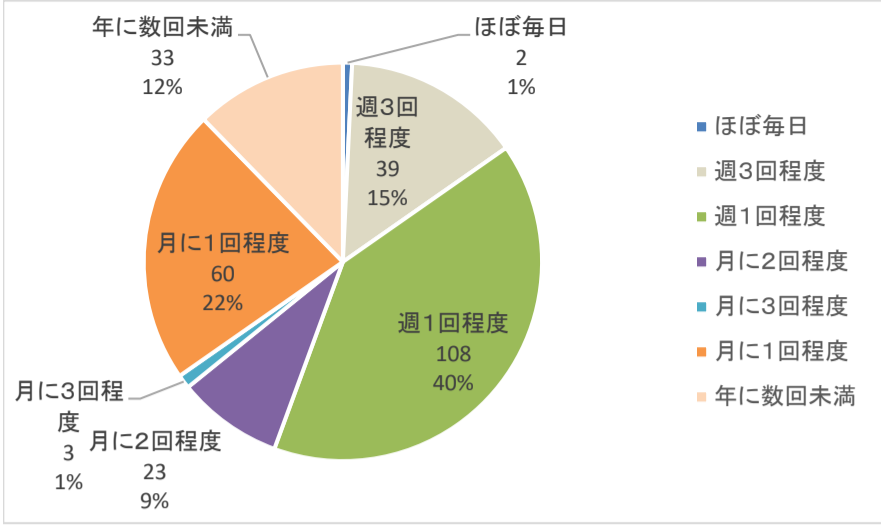
10代	23
20代	5
30代	21
40代	12
50代	18
60代	35
70代	103
80代以上	56
回答数	273



【考察】

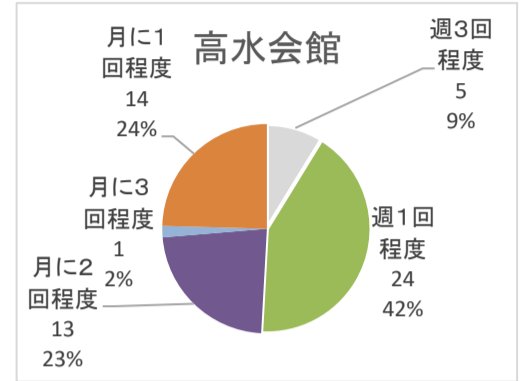
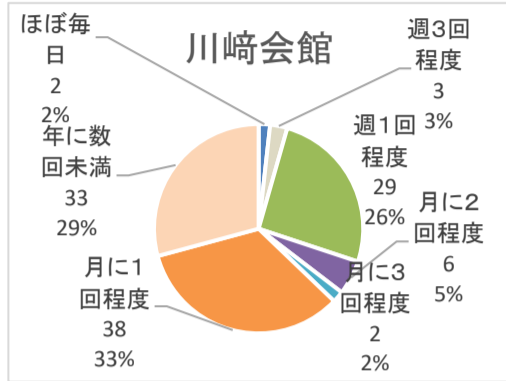
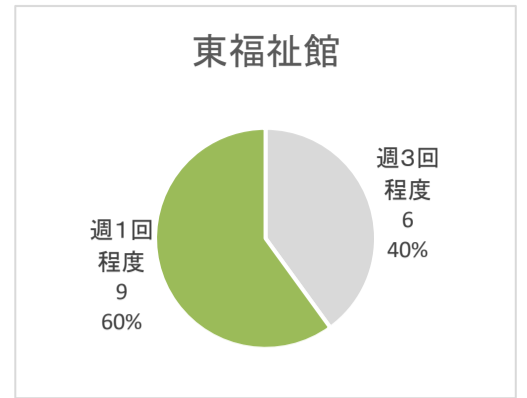
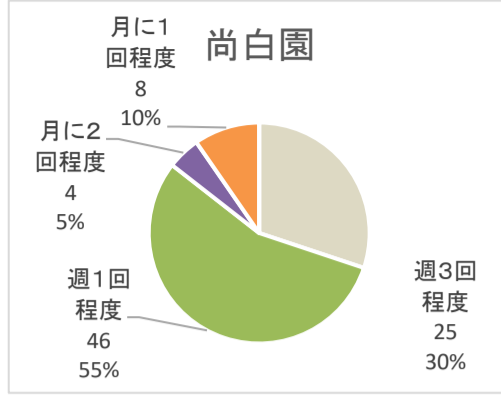
全体で70代以上の方が過半数となっている。特に、東福祉館、高水会館の70代以上の回答者は80%以上になっている。

Q3 利用頻度は



合計

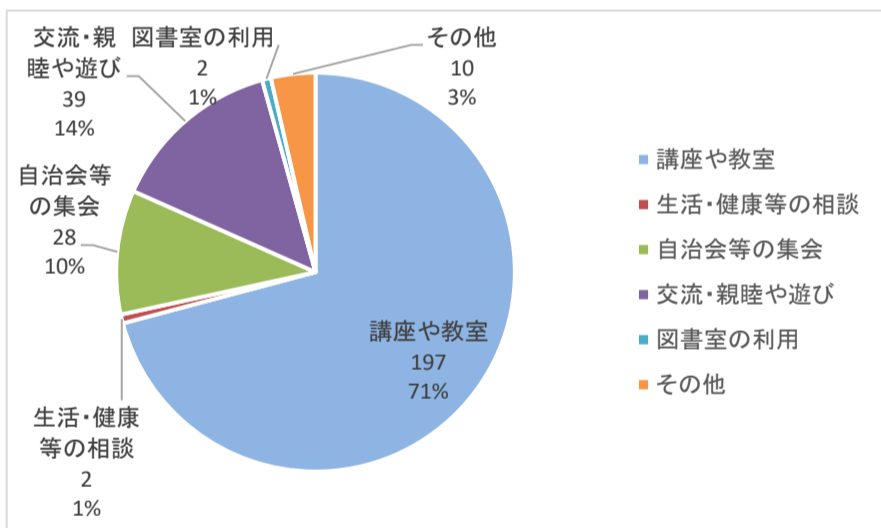
ほぼ毎日	2
週3回程度	39
週1回程度	108
月に2回程度	23
月に3回程度	3
月に1回程度	60
年に数回未満	33
回答数	268



【考察】

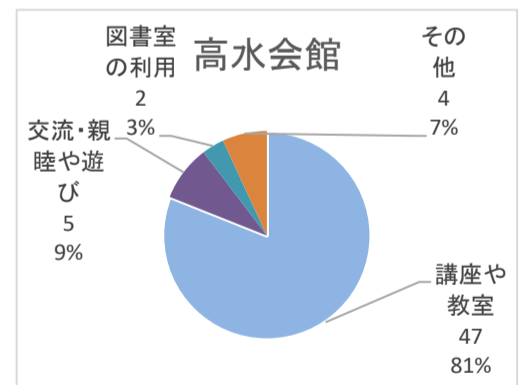
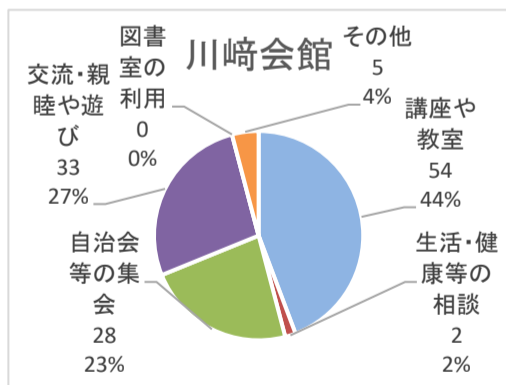
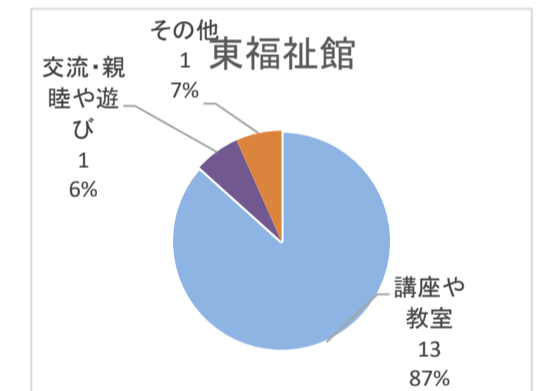
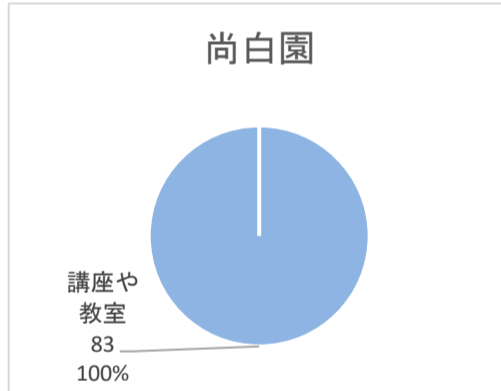
全体で週1回以上利用している方が過半数となっている。

Q4 主にどのような目的で利用されることが多いですか



合計

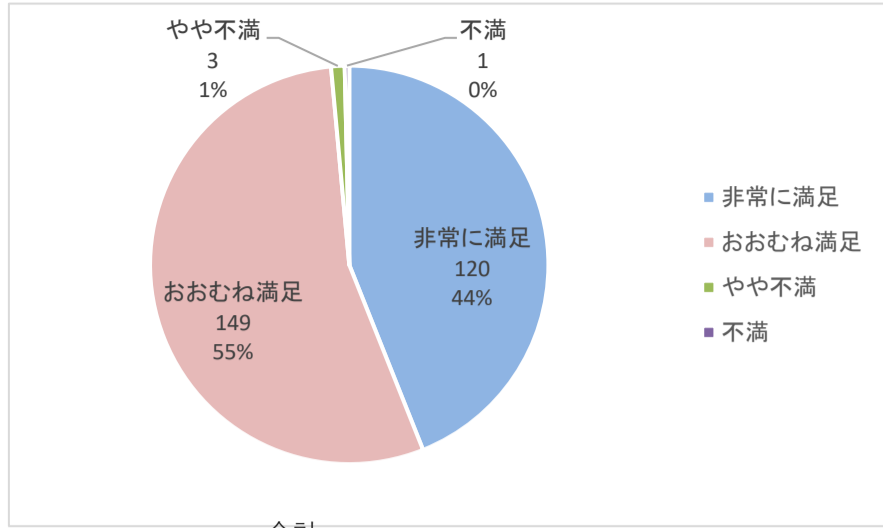
講座や教室	197
生活・健康等の相談	2
自治会等の集会	28
交流・親睦や遊び	39
図書室の利用	2
その他	10
回答数	278



【考察】

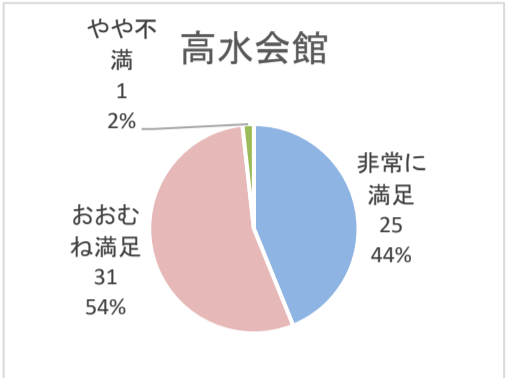
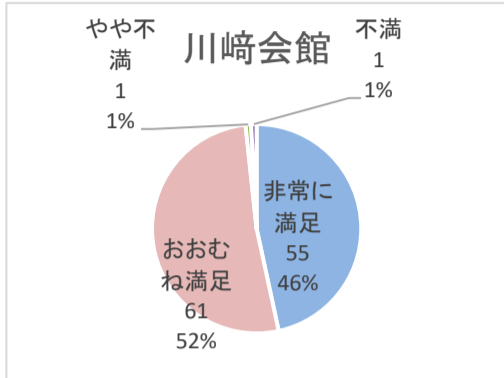
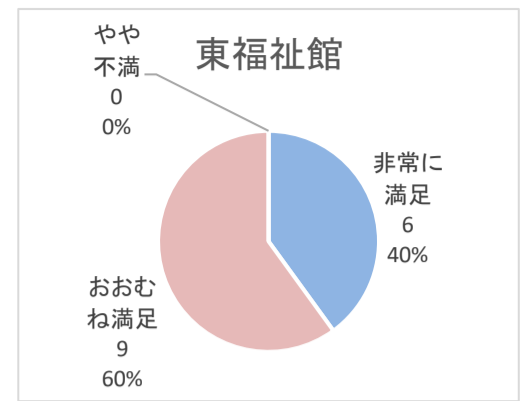
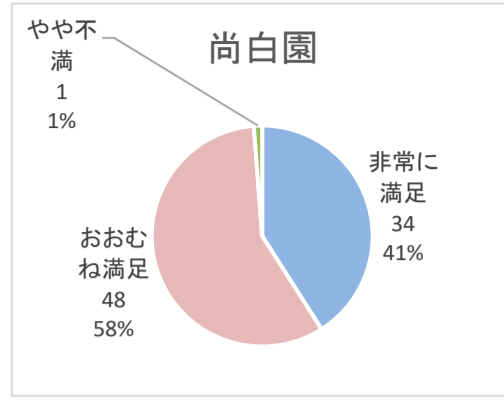
全体で講座や教室で利用している方が70%を超えている。

Q5 施設の清潔さについて

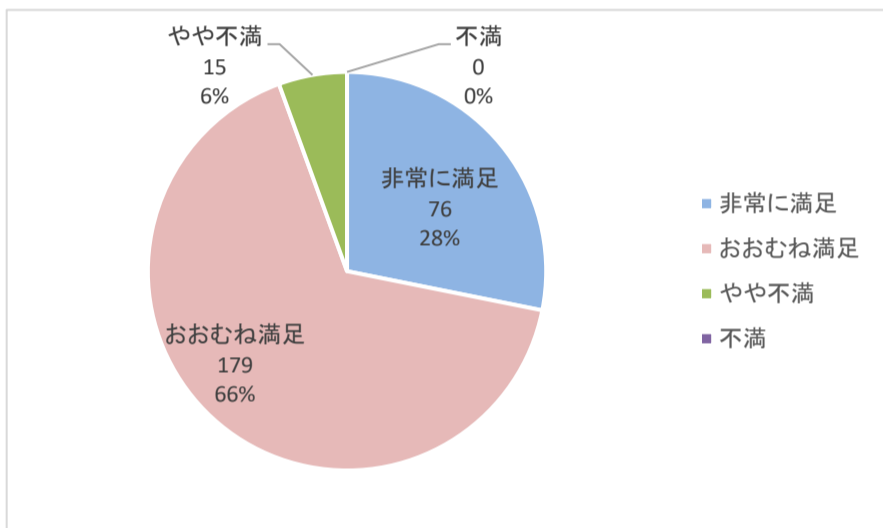


合計

非常に満足	120
おおむね満足	149
やや不満	3
不満	1
回答数	273

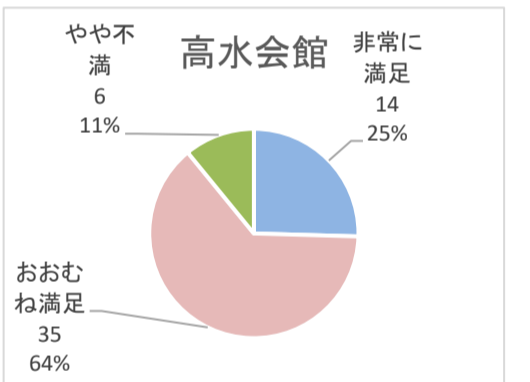
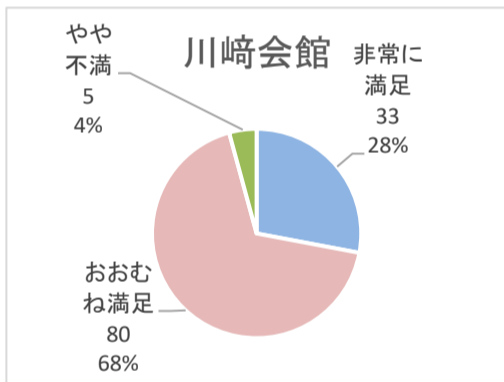
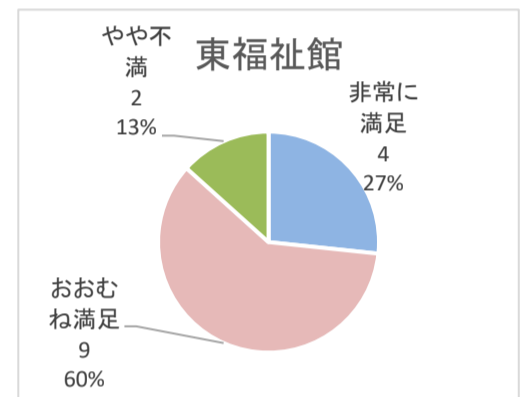
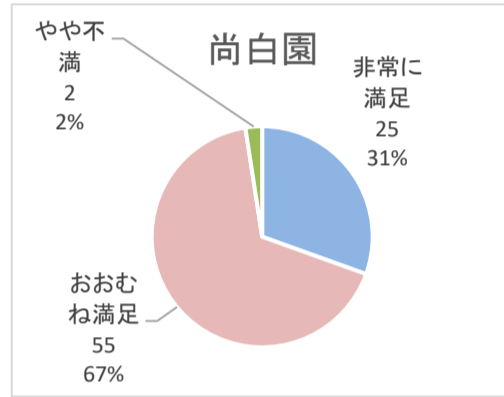


Q6 備品等の設備の種類について

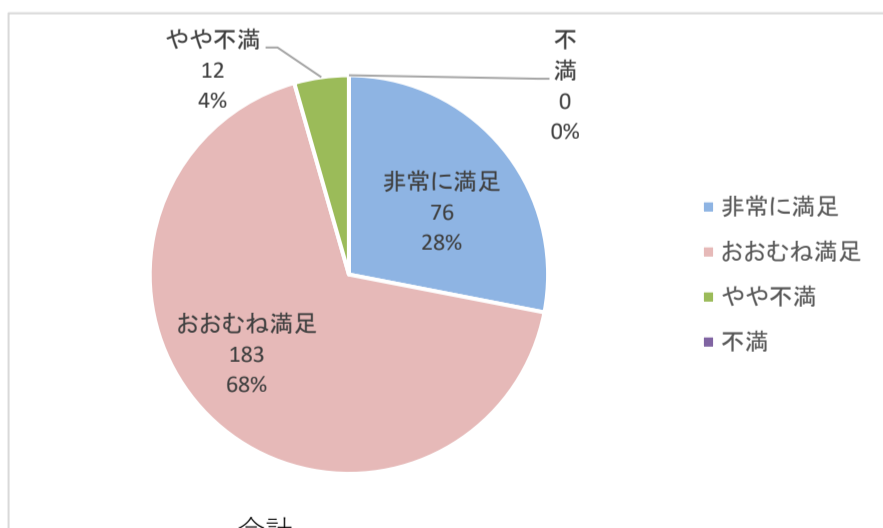


合計

非常に満足	76
おおむね満足	179
やや不満	15
不満	0
回答数	270

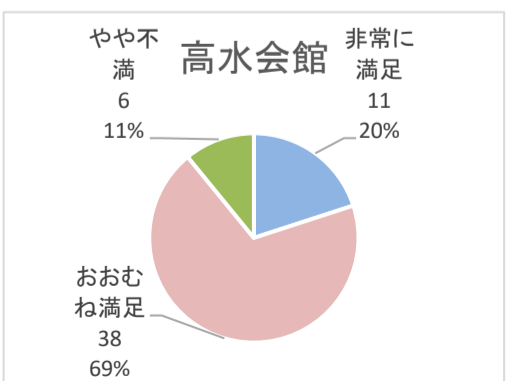
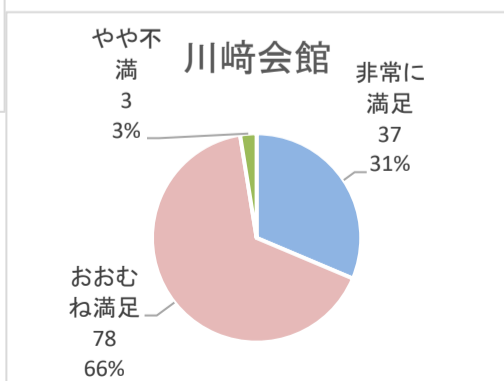
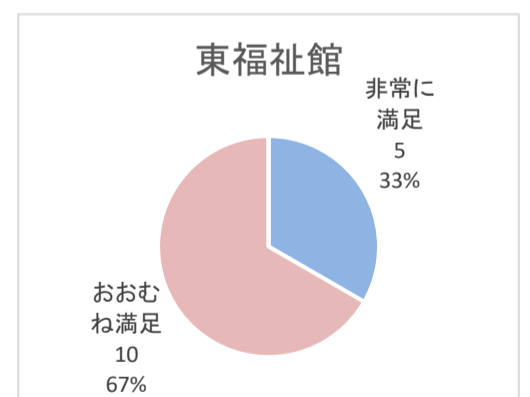
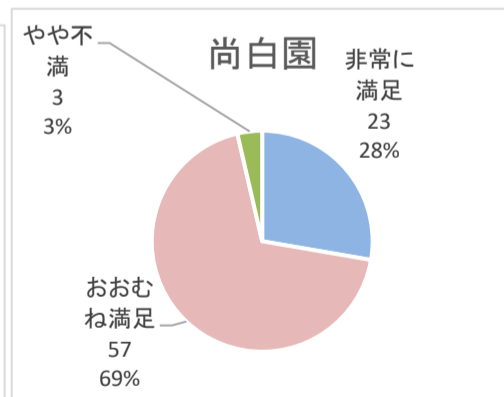


Q7 備品等の設備の数について

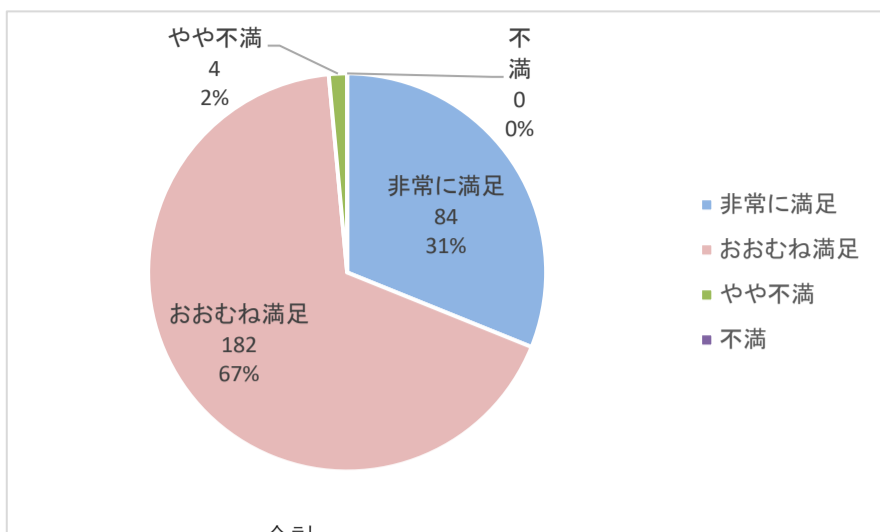


合計

非常に満足	76
おおむね満足	183
やや不満	12
不満	0
回答数	271

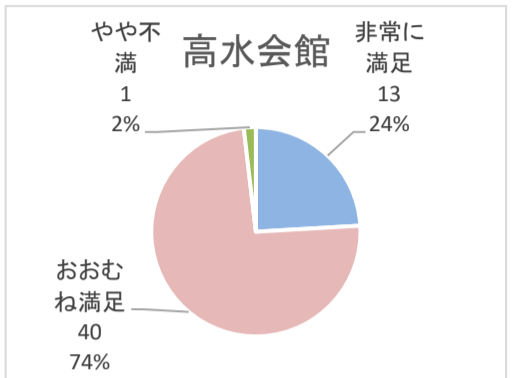
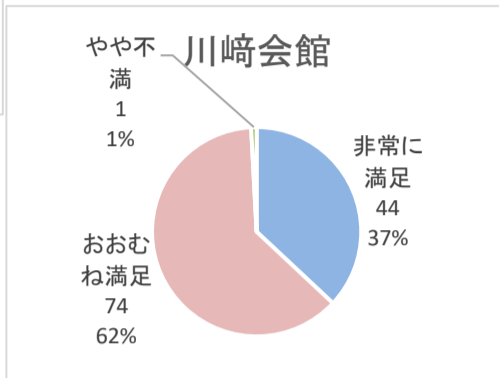
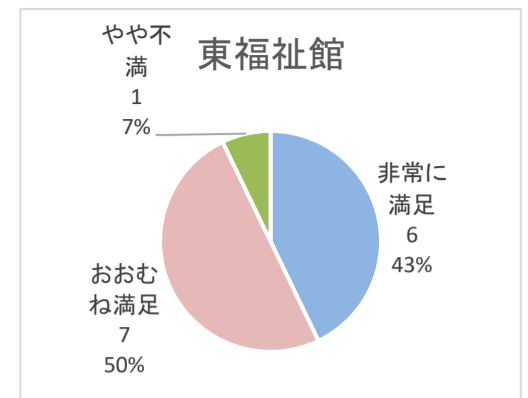
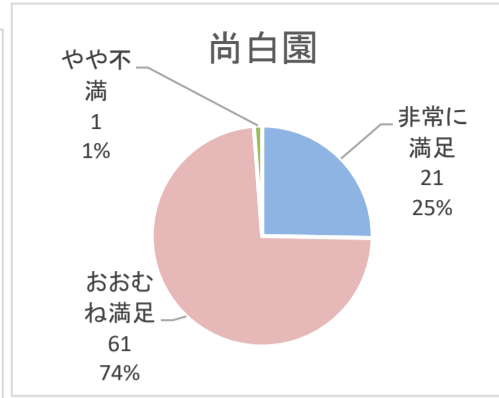


Q 8 備品等の手入れの行き届き具合について

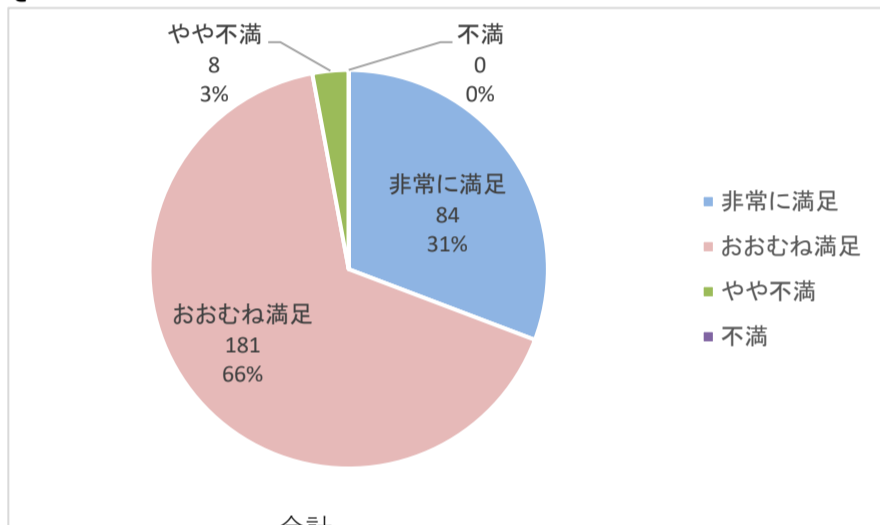


合計

非常に満足	84
おおむね満足	182
やや不満	4
不満	0
回答数	270

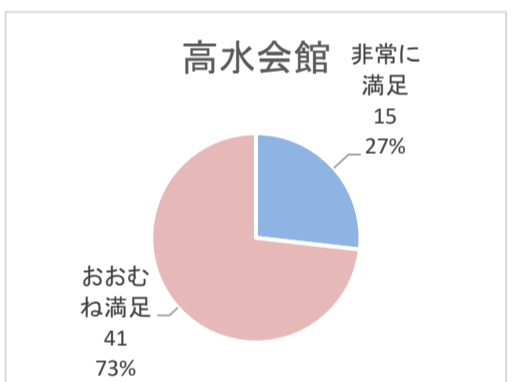
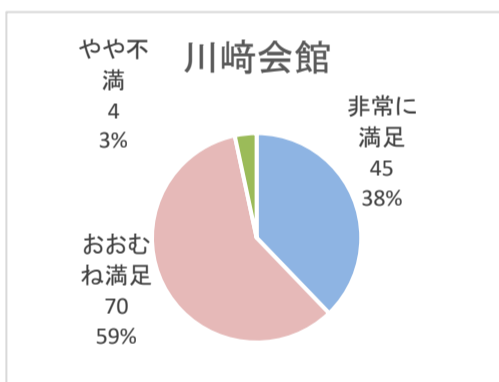
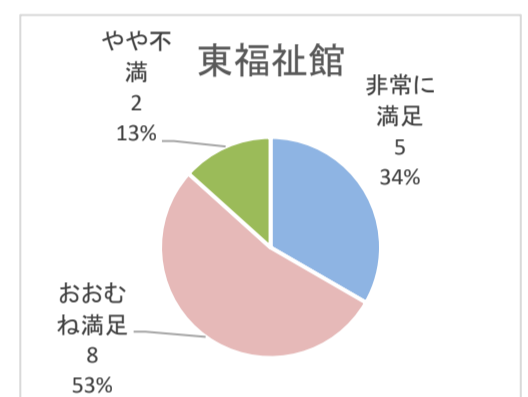
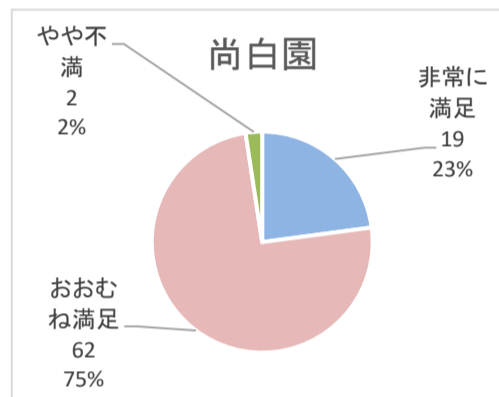


Q 9 この施設に対する全体の満足度



合計

非常に満足	84
おおむね満足	181
やや不満	8
不満	0
回答数	273



【考察】

Q5～Q9の項目では、比較的満足度は高い。

Q10 管理・運営についてお気づきの点があればご記入ください。【主な意見】

【尚白園】

- ・ 駐車場が雨の日には、ぬかるんで穴ぼこだらけで困っています。
- ・ 駐車場のこぼこをなおしていただけませんか いつもありがとうございます。
- ・ 雨の日の水たまりが少し気になりますが、アスファルトにはしてほしくない。
- ・ 雨の日に園庭がぬかるみます。なおしてください。
- ・ 駐車場が限られており、いつも心配しています。
- ・ 洗面所の鏡がとても高いところに設置されています。つま先立しても見えません。
- ・ 空調設備エアコンぼろですね。
- ・ 前みたいに、小学生などが遊べたり、交流できるようにしてほしい。
- ・ いつも施設をきれいにして頂き、又、職員の方のやさしさに感謝します。
- ・ いつも明るく丁寧な対応、ありがとうございます。
- ・ 毎日、気持ち良く利用させて頂いてます。ありがとうございます。
- ・ 職員さんの笑顔も好きです。
- ・ いつもありがとうございます。感謝しています。

【東福祉館】

- ・ 上の窓のカギを開けるのに戸の締まりが悪く困っています。
- ・ 窓の開閉がかたい。
足の悪い年寄りが多いので、利用が難しいという人がいる。エレベーターが欲しい。それか、できれば1階が
- ・ 利用できればよいと思う。
- ・ カーテンを替えてください。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 会館の方が話しやすくして利用しやすい。

【川崎会館】

- ・ 地域のみなさまが大変利用しやすく使わせてもらってます。
- ・ 図書館が復活すると助かります。
- ・ エアコンを新しくしてほしいとお願いしているが、なかなか新しくならない。
- ・ 古い建築物であるので、耐震性は大丈夫なのか不安に思うところがある。
- ・ 利用者が高齢になると、2階に上がるのが足が悪くて不便、難儀をします。
- ・ デジタル等のモニタービジョン等が欲しい
- ・ もっと利用が増えたらよい。
- ・ コロナが早く落ち着いて予定通りの講座ができるとよいと思います。
- ・ 事務所の方がとても優しく親切なので、教室に行くたびにさわやかな気持ちになります。
- ・ 職員さんや館長さんがとても気がつかれている。感謝している。

【高水会館】

- ・ ビデオ等の装置があればよいと思う。
- ・ 現在のところ特にありませんが、強いて挙げれば、駐車場周囲の草取りをお願いいたします。
- ・ 特になし。イスの片付けの工夫があるとよい。
- ・ 下駄箱の上段はスリッパ、下段は靴入れにしたらどうか？
- ・ 下駄箱の入れ方—上段にスリッパ、下段に土足にして分けた方がいいのでは。
- ・ 無料のWiFiを設置してほしい。三丘市民センターにはありました。
- ・ いつもご親切にご配慮くださり、ありがとうございます。感謝いたしております。
- ・ いつも清潔に整えていただいてありがとうございます。
- ・ 気持ちよく使用させていただいています。

【考察】

各施設ともに、施設・設備の改善に関する意見が多い。施設・設備の老朽化に伴うもの、バリアフリーに係るもの等。