

令和4年度(令和3年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市文化会館		所管課	文化スポーツ課	
所在地	周南市大字徳山5854-41				
設置年月日	昭和57年11月2日			☎ 22-8622	
設置目的	文化、芸術等の市民ニーズに対応し、音楽、演劇、舞踊など優れた舞台芸術を鑑賞する場として、また、市民の文化活動の発表の場として設置しています。				
施設概要	大ホール、楽屋1～7、講師控室、リハーサル室、練習室1～3、地下展示室、3階展示室、和室、食堂、事務室、応接室				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市文化振興財団			
	代表者	理事長 藤井律子			
	所在地	周南市大字徳山5854-41			
	連絡先	電話	0834-22-8787	E-mail	bunka@s-bunka.jp
		ホームページアドレス	http://s-bunka.jp/top/		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	文化会館の使用許可、使用料の徴収、維持・管理・運営、自主文化事業の開催等に関すること				

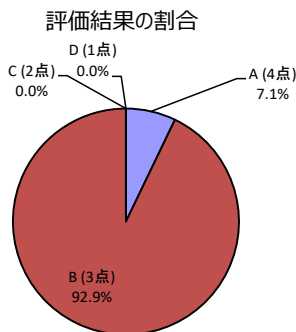
2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度		R3年度	R4年度	
	使用率(%)		目標値		75	75	
			実績値		61.8	—	
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	大ホール		263	日	112	日	30%
	リハーサル室及び練習室1～3		1164	日	897	日	48%
	和室及び展示室(地下、3階)		873	日	413	日	32%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	145,857,000		145,857,000		
		利用料金収入					
		その他の収入			21,850		
		計	145,857,000		145,878,850		
	支出	人件費	20,421,000		30,025,204		
		物件費	56,757,000		53,682,770		
		委託料	68,679,000		62,170,876		
		その他					
		計	145,857,000		145,878,850		
参考	使用料収入	49,845,000		29,674,670			
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和4年度(令和3年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		周南市文化会館	
指定管理者名		公益財団法人 周南市文化振興財団	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、貸館の中止や、公演・集会自粛、定員の半数以下での利用などがあったため、目標は未達成だが、施設の維持管理は適切に実施されている。	B
組織	体制・人事	正規・嘱託7人体制。接遇研修を実施し、財団内の職員の異動についても適切に実施している。	B
業務	業務の運営	事業計画書等に基づき、適切に実施されている。	B
	施設の稼働状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、貸館の中止や、公演・集会自粛などがあったため、使用率は減少となったが、適切な管理・運営を実施している。	B
	施設の維持管理(清掃等)	市を代表する施設として適切に管理されている。	B
	施設の維持管理(点検・修繕等)	長期改修計画に基づいて改善に努めているほか、舞台設備などもこまかな点検や修理を定期的に行っている。	B
	緊急時の対応方法	緊急時マニュアルを整備し、消防訓練を実施している。	B
工創 夫意	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	コロナ禍で中止・延期となるものもあったが、最大限のコロナ対策をとり、質の高い舞台芸術を提供するホール事業を企画、開催。企画事業では、財団独自のノウハウに根差した取り組みを行い成果をあげている。また、プロの演奏家を学校に講師として派遣するアウトリーチ活動にも取り組んでいる。	A
広報	PR・情報提供の実施状況	月刊情報紙「かるちゃあ通信花畠」は、コロナ禍で混乱を極めていた催事情報を整理し、細かく掲載して分かりやすく案内している。また、ホームページも随時更新し、最新の情報を提供するとともに、文化事業の詳しい内容ははじめ、きめ細かい情報も盛り込んでいる。苦情への対応は適切に行われており、かつ庶務日誌を回覧し情報共有を図っている。	B
相談 ・ 連携	苦情処理の状況		B
	情報共有	トラブル等の報告は速やかになされている。	B
モニ タリ ング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に処理されている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者の相談にもきめ細かく対応するなど、身近で親しまれる施設として評価され、高い満足度を維持している。	B
	書類の作成・提出	適切に処理されている。	B
評価 コ メ ン ト	基本協定書及び業務仕様書に基づき、指定管理業務は適正に実施されている。コロナ禍の中、中止・延期となった事業もあったが、適切なコロナ対策をとりながら、質の高い舞台芸術を提供するホール事業と、幅広い事業を通して市民文化を育成する企画事業を、工夫と熱意を持って推進されている。施設経営という観点から、施設の利用者(出演者、観覧者等)へのサービス向上やチケットの販売促進、財団会員の増加や、集客力の高い公演の誘致等に引き続き取り組まれない。		総合評価 B
			平均点 3.1

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

