

令和4年度(令和3年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市須金老人デイサービスセンター			所管課	高齢者支援課
所在地	周南市大字須万2488番地				
設置年月日	平成6年5月9日				
設置目的	在宅の要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図ることを目的とする。				
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 敷地面積…754.45㎡ 建物構造…鉄筋コンクリート造平屋建 建物面積…356.1㎡ 				
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
	代表者	理事長 岩崎 哲司			
	所在地	山口県周南市瀬戸見町12番30号			
	連絡先	電話	0834-34-8881	E-mail	syusyaji@ccsnet.ne.jp
		ホームページアドレス	http://care-net.biz/35/shunanjigyodan/		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> センターの維持管理に関する業務 センターの運営に関する業務 センターの利用者を養護する業務 				

2. 施設の運営状況

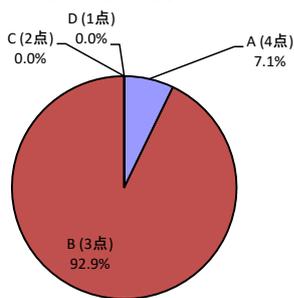
目標管理	目標指標名		年度		R3年度	R4年度	
	利用者数			目標値		968	968
		実績値		984	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	介護保険・総合事業計(延べ人数)		968	人	984	人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	17,176,000		17,176,000		
		利用料金収入	6,295,000		7,198,668		
		その他の収入	3,502,000		3,600,000		
		計	26,973,000		27,974,668		
	支出	人件費	20,417,000		22,119,355		
		物件費	6,051,000		5,676,687		
		委託料	11,000		10,296		
		その他	2,012,000		0		
		計	28,491,000		27,806,338		
参考	使用料収入						
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和4年度(令和3年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		周南市須金老人デイサービスセンター	
指定管理者名		社会福祉法人周南市社会福祉事業団	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	利用者の利用頻度が高くなったことで目標充足率は達成している。しかしながら、地域の人口減少や高齢化、コロナウイルス感染症の影響もあり、1日あたりの平均利用者数は減少している。地域の諸団体と連携を図り、利用者の増加に努めている。	B
組織	体制・人事	人員配置は適切であり、施設内研修をほぼ毎月行われている。加えて法人研修や外部研修も行われている。	B
業務	業務の運営	協定書に掲げている事項は適切に実現されている。	B
	施設の稼働状況	「もやいネットステーション」を中心とする地域の諸団体と連携を図り、利用者増加に向けて利用促進に努め、充足率は増加している。	B
	施設の維持管理(清掃等)	新型コロナウイルス感染症の対策を行い、定期的な清掃を実施しているため、清潔に保たれている。	B
	施設の維持管理(点検・修繕等)	施設は全体的に老朽化が進んでいるが、必要な点検と修繕をしながら維持管理を行っている。利用者が施設を安全に使用できる状態にされている。	B
	緊急時の対応方法	適切な保険に加入している。緊急時の対応マニュアルの作成も行き、避難訓練や事故発生時の緊急対応の研修を実施するなど対応への備えは十分にできている。特に家族やかかりつけ医との連携を日頃から密に図っている。	B
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	地域密着型施設として「運営推進会議」での要望・助言を聴き、地域の実情に合った経営を行っている。利用者、利用者の家族、支所長、会長、デイサービス職員などと意見交換することによって、地域の実情を知り、経営に活かすように努めている。	B
広報	PR・情報提供の実施状況	ホームページの作成はしており、さらに「もやいネットステーション」を中心に地域の諸団体と連携を図ることで情報提供が行われている。	A
相談・連携	苦情処理の状況	苦情への対応は適切に行われており、迅速な情報提供をするという共通認識を持っている。	B
	情報共有	市への報告や情報提供は適切に行われている。	B
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者の満足度は高く、特に職員の対応の親切さに対する満足度については「非常に満足」のみの回答であった。自由意見からも「もっと利用したい」といった前向きな意見を多く頂いているため、利用者の満足度が高いと判断できる。	B
	書類の作成・提出	提出書類は期限内で提出がされており、必要な内容を備えている。	B
評価コメント	中山間地域に立地しており、人口減少と高齢化により利用者の増加は難しい状況であるが、地域の諸団体と連携を取りながら運営を行っている。利用者から職員の対応の親切さに対する満足度が高く、利用に対する前向きな意見が見受けられる。今後も利用者数の確保に向けてPR活動と満足度の高いサービス提供を継続されたい。		総合評価 B
			平均点 3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

