

令和4年度(令和3年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

| | | | | | |
|-----------|--|----------------|--------------------------------------|--------|---------------------|
| 施設名称 | 周南市介護老人保健施設ゆめ風車 | | | 所管課 | 病院管理室 |
| 所在地 | 周南市宮の前二丁目6番27号 | | | | |
| 設置年月日 | 平成16年4月1日 | | | | |
| 設置目的 | 要介護高齢者等に対して、看護や医療管理下における介護及びリハビリテーションを中心としたサービスを提供し、家庭復帰させることを目的とする。 | | | | |
| 施設概要 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の種類 介護老人保健施設 ・構造 鉄骨鉄筋コンクリート 3階建 ・延床面積 3,797.31㎡ (他渡廊下38.2㎡) ・定員 介護老人保健施設 62人 通所リハビリテーション 40人 | | | | |
| 指定管理者 | 名称 | 公益財団法人 周南市医療公社 | | | |
| | 代表者 | 理事長 佐田 邦男 | | | |
| | 所在地 | 周南市宮の前二丁目6番27号 | | | |
| | 連絡先 | 電話 | 0834-61-2500 | E-mail | soumu@city-hp.or.jp |
| | | ホームページアドレス | http://www.ccsnet.ne.jp/~yumerouken/ | | |
| 指定期間 | 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日 | | | 年数 | 5 年間 |
| 募集方法 | 非公募 | | 料金制度 | 無 | |
| 指定管理の主な業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・周南市介護老人保健施設ゆめ風車の運営業務 ・介護給付費、使用料及び手数料などの徴収業務 ・介護老人保健施設等の維持管理業務 | | | | |

2. 施設の運営状況

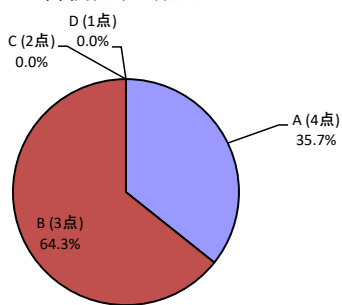
| 目標管理 | 目標指標名 | | 年度 | | R3年度 | R4年度 | |
|---------------|---------------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|--------|
| | 施設利用者数(人/1日) | | | 目標値 | | 27,187 | 27,369 |
| | | 実績値 | | 24,396 | — | | |
| 施設の稼働状況 | 利用区分等 | | 利用目標 | 単位 | 利用実績 | 単位 | 稼働率(%) |
| | 1日平均療養室利用人数 | | 55.9 | 人 | 55.4 | 人 | |
| | 1日平均通所リハビリテーション利用人数 | | 28.0 | 人 | 17.2 | 人 | |
| | | | | | | | |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目 | | 収支計画額(円) | | 実績額(円) | | |
| | 収入 | 指定管理料 | 297,934,000 | | 272,187,494 | | |
| | | 利用料金収入 | | | | | |
| | | その他の収入 | 1,039,000 | | 558,092 | | |
| | | 計 | 298,973,000 | | 272,745,586 | | |
| | 支出 | 人件費 | 196,621,000 | | 185,617,496 | | |
| | | 物件費 | 102,352,000 | | 87,128,090 | | |
| | | 委託料 | | | | | |
| | | その他 | | | | | |
| | | 計 | 298,973,000 | | 272,745,586 | | |
| 参考 | 使用料収入 | | | | | | |
| | 自主事業収入 | | 1,039,000 | | 558,092 | | |
| | 自主事業経費 | | | | | | |

令和4年度(令和3年度分) 指定管理者評価表【評価】

| 施設名 | | 周南市介護老人保健施設ゆめ風車 | |
|--------|--|--|-------------------|
| 指定管理者名 | | 公益財団法人 周南市医療公社 | |
| 項目 | 評価内容 | 評価事項・不適切事項等 | 評価 |
| 全体 | 目標の達成状況 | 老健の経営戦略(10年計画)の目標数値である年間延べ利用者数 入所者19,564人、短期入所者840人、通所者6,783人の合計27,187人に対して 実績値は 入所者19,326人、短期入所者913人、通所者4,157人の合計24,396人となり 総合評価として概ね達成となりB評価(70%以上)となった。 | B |
| 組織 | 体制・人事 | 事業計画書どおり適切に行われている。 | B |
| 業務 | 業務の運営 | 事業計画書どおり適切に行われている。 | B |
| | 施設の稼働状況 | 新型コロナウイルス感染症の影響もあり、通所リハビリテーションの利用人数が目標より低い数値で推移している。 | B |
| | 施設の維持管理(清掃等) | 委託業者等による清掃が日々行われており、施設内を清潔に保っている。また、感染対策委員会等を開催しており、清潔に保つ取り組みを行っている。 | A |
| | 施設の維持管理(点検・修繕等) | 委託業者等による保守が日々行われており、施設の現状に合った修繕方法を提案してくれている。 | A |
| | 緊急時の対応方法 | 毎月、事故発生予防対策委員会を開催し、アクシデント、インシデントの検討を行い、事故防止に努めている。 | A |
| 工夫意 | サービス向上及び経営改善に関する取り組み | サービス向上委員会にて常にサービス向上に向けた話し合いを行い、改善に努めている。 | B |
| 広報 | PR・情報提供の実施状況 | ホームページや広報等により老健の情報提供を積極的におこなっている。 | B |
| 相談・連携 | 苦情処理の状況 | ご意見箱を設置し苦情等に適切に対応している。利用者の要望に対する支援相談員のきめ細かな対応が、トラブルを未然に防いでいる。 | A |
| | 情報共有 | 苦情処理の状況を市職員へも回覧している。 | B |
| モニタリング | 指定管理経費の経理事務の状況 | 公社定款に基づき、監事による経理事務の監査が行われている。 | B |
| | 利用者満足度調査における施設満足度 | 調査は適切に実施されており、利用者の施設満足度は高い。 施設内にご意見箱を設置し、利用者や家族の意見を常時受け付け、掲示している。また、毎年、利用者及び家族に顧客満足度アンケートを実施し、満足度向上に向けた努力を行っている。 | A |
| | 書類の作成・提出 | 書類は適正に作成され、期限内に提出されている。 | B |
| 評価コメント | 新型コロナウイルス感染症の拡大等により利用者数が伸び悩むなか、利用者増加に向けた新たな取り組みとして、令和3年度より訪問リハビリテーション事業を開始された。 引き続き、利用者満足度調査の結果をもとに、具体的な細部のサービスを見直し、改善することで、利用者の満足度の向上を図っていただきたい。 | | 総合評価 B |
| | | | 平均点 3.4 |

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

