

## 令和4年度(令和3年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	道の駅ソレーネ周南			所管課	農林課 ☎ 22-8369
所在地	周南市大字戸田2713番地				
設置年月日	平成26年5月17日				
設置目的	道路利用者の利便性の向上や地域の活性化、そして農林水産業等の振興施設として設置				
施設概要	施設面積 22,900㎡ (うち、市持分10,000㎡) 施設・地域振興施設 (物品販売施設、製造販売施設、地産地消食堂、軽食コーナー、研修交流室) ・情報発信施設・駐車場 170台・トイレ ・屋根付き広場、屋外広場、その他付帯施設				
指定管理者	名称	一般社団法人 周南ツーリズム協議会			
	代表者	代表理事 福田 陽一			
	所在地	周南市大字戸田2713番地			
	連絡先	電話	0834-83-3303	E-mail	info@solene.jp
		ホームページアドレス	<a href="https://www.solene.jp">https://www.solene.jp</a>		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	道路利用者の利便性の向上に関する業務 農林水産物、特産品等の販売に関する業務 地域情報及び観光情報の発信に関する業務 施設、設備、備品その他の物の維持管理に関する業務 施設の利用の許可に関する業務 施設の利用に係る利用料金の収受に関する業務 その他道の駅の設置の目的を達成するために必要な業務				

## 2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度		R3年度	R4年度	
	来場者数(レジ通過者数)(人)			目標値		810800	815800
		実績値		685008	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	研修交流室		268	日	228	日	76%
	調理室		28	日	13	日	4%
	屋根付き広場		217	日	247	日	68%
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収 入	指定管理料	14,781,297		15,216,649		
		利用料金収入	14,995,000		18,292,659		
		その他の収入	142,131,703		120,899,517		
		計	171,908,000		154,408,825		
	支 出	人件費	92,929,960		97,368,917		
		物件費	44,840,883		41,876,579		
		委託料	10,280,454		10,668,474		
		その他	18,084,000		4,237,160		
		計	166,135,297		154,151,130		
参 考	使用料収入						
	自主事業収入						
	自主事業経費						

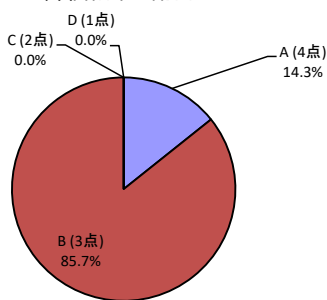
※指定管理料の実績額には、新型コロナウイルス感染拡大防止のため市から休館要請した際に生じた利用料金の減収分74万9千円が含まれています。

令和4年度(令和3年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		道の駅ソレーネ周南	
指定管理者名		一般社団法人 周南ツーリズム協議会	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントの中止や研修交流室の利用停止、利用者の外出自粛などの影響により、売上額と来場者数は目的値に達しなかったものの、新商品の販売や月次管理の徹底により最終黒字を確保している。	B
組織	体制・人事	適切に人員配置されている。	B
業務	業務の運営	適切に実施されている。	B
	施設の稼働状況	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、研修交流室の利用停止(8月31日～9月26日、1月14日～2月20日)を行い、施設利用自粛の傾向にあったことから、稼働日数は低くなった。状況を見ながら、適切な利用を呼びかけられたい。	B
	施設の維持管理(清掃等)	日々の清掃により清潔感が保たれている。従来の清掃作業に加え、新型コロナウイルス感染症対策として消毒作業を行い、来場者、出荷者、従業員に対する安全・安心対策も取られた。	B
	施設の維持管理(点検・修繕等)	適切に実施されている。	B
	緊急時の対応方法	緊急時の連絡体制を整えている。	B
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	地元農産物を使用した加工品の開発を積極的に行っている。	A
広報	PR・情報提供の実施状況	テレビ、SNSなど、各種メディアを通じて情報提供がされている。	A
相談・連携	苦情処理の状況	適切に対処されている。	B
	情報共有	適切に実施されている。	B
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に実施されている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	調査を通年で実施しており、利用者の施設満足度も概ね高い。	B
	書類の作成・提出	適切に実施されている。	B
評価コメント	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントの中止や研修交流室の利用停止、利用者の外出自粛などの影響があったが、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、オリジナル商品の販促に努めることで、令和2年度と比べて売上額と来場者を増加させている。市内の農林水産物を使用したオリジナル商品の開発や、いも掘り大会などの地域活動の実施や、移動販売車による各地域での販売などを通じて、地域及び地域経済の活性化に寄与している。市への報告体制は整っており、書類の作成・提出は期間内に行われ、緊急時の連絡体制もできている。利用者への満足度の調査は通年で実施しており、原因解明も行っているため、今後もきめ細やかなサービス提供を心掛けられたい。		総合評価 <b>B</b>  平均点 <b>3.1</b>

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

