

まちづくり提言の公表（令和5年3月受付分）

※回答内容は、回答した当時の内容を掲載しています。

件名	御意見の内容（一部を要約しています。）	回答内容（一部を要約しています。）	担当課
周南市独自の「星のテーマパーク」が欲しい	周南を含めた山口は「遊ぶ場所が少ない」と長年言われてきています。周南がそのかじ取りをしませんか。周南もまた、遊ぶ場所を必要としているはずで、そこで今話題の宇宙と関連する「星のテーマパーク」を提案させていただきます。かつてあった某遊園地とはまた違う星がテーマの最新テーマパークです。惑星や八十八星座などの神話や伝説を具現化したアトラクション、宇宙を疑似的に味わえる全方位ディスプレイルーム、宇宙産業が熱い今だからこそ星のテーマパークが欲しいです。	本市において、テーマパーク建設の予定はございませんが、現在、中心市街地再開発事業や動物園リニューアル事業など、みなさんに楽しんでいただけるよう、賑わいの創出に向けて様々な取組を展開しています。これからも、みなさんに楽しんでいただけるよう、しっかりと取り組んでまいります。	企画課
徳山駅停車ののぞみ減便について	私は現在単身赴任しているのですが、子供が小さいこともあり、月に2回は周南市に帰っております。しかしながら3月18日のJRのダイヤ改正に伴い、私の利用していた便は徳山駅に止まらなくなりました。周南市議会で徳山駅に停車するのぞみの増便について、JRに意見書を提出するように決議するように提案されたとお聞きしました。私のような単身赴任や、出張等で利用する方も多くおられると思いますので、是非ともJRへの意見提出をお願いいたします。また、意見提出だけで終わらず、増便されるまでJRと根気強く協議していただけますと幸いです。	新幹線「のぞみ」につきましては、東京駅まで乗り換えなしで運行する速達列車として、ビジネスや観光などに多くの方に利用されています。 JR西日本におかれましては、3月18日のダイヤ改正によって、主な速達列車の停車駅を新幹線「のぞみ」については新山口駅、「さくら」を徳山駅に停車するとされています。 本市といたしましては、新幹線「のぞみ」の減便について危機感を感じており、本市議会においても、新幹線のぞみ号の停車本数の増便を求める要望が決議されました。 今後、市議会や経済団体等とも連携し、停車本数の増便や利用実態に合ったダイヤ設定等、利用者のニーズに即した運行内容の実現に向け、JRに要望してまいります。	公共交通対策課
マンホールカードについて	周南市のマンホールカードを作成してほしいです。徳山動物園やコンビナートの夜景などの魅力が周南市にあるので、マンホールカードにしたら、より多くの人に周南市のことを知ってもらえると思います。全国的にマンホールカードを集める人が徐々に増えています。ぜひ検討してください。	周南市では、合併前の旧市町で設置したデザインマンホール蓋が湯野温泉など9種類ありますが、これらのデザインマンホール蓋は老朽化が進んでおり、状態を確認して通常のマンホール蓋へと取り換えを行っている状況です。また、合併後は、デザインマンホール蓋を作成していないため、マンホールカードを制作しておりませんが、今後は周南市の多様な魅力を広くアピールできるよう検討を行っていきたいと思います。	上下水道局
保育所の申込みについて	保育所の申込みをしていますが、先に利用困難の通知が届き、次に調整通知が届きました。この通知を受けて市に対して返信することになっていますが、通知が届いてから返信までの期限が短いです。改善してください。	保育所利用調整結果の通知及び再調整希望の調査については、締切日以降に回答が確認できない場合は、個別に電話による意向確認を行っておりますが、各施設へ受入状況の確認に時間を要し、通知の到着から回答締切日までが短期間となってしまったことについてお詫び申し上げます。 今後は、保護者の検討する時間を可能な限り確保するとともに、郵便事情等を考慮した上で、余裕を持った締切日の設定を行うよう、一層配慮いたします。また、利用調整や施設への確認に時間を要する場合など、日程上、やむを得ず十分な検討の期間を設けることが困難な場合には、予め対象者へ電話連絡を行うなど、まずは口頭による意向確認を締切日までに行い、文書による回答は、後日追って提出していただくよう依頼するよう改善いたします。	こども支援課

まちづくり提言の公表（令和5年3月受付分）

※回答内容は、回答した当時の内容を掲載しています。

件名	御意見の内容（一部を要約しています。）	回答内容（一部を要約しています。）	担当課
水道料金の口座振替依頼書について	<p>水道料金の口座振替依頼書を市に持参したところ、まず銀行に提出するよう に言われ受付を拒否された。料金の支払いについてどういう形をとるのかは利 用者と市との取り決めであって銀行は二次的に関与するにすぎない。利用者→ 市→銀行→市という流れになるのが筋だと思う。住所と居住地との関係で県外 の銀行を指定せざるをえない場合にも、自分でその銀行に出向く必要があるの か。</p> <p>さらに問題だと思うのは、口座振替申込書1枚目の市保管用になぜ銀行届出 印を押印させるのか。銀行で口座の確認をしたのちに申込書1枚目だけが市に 回付されるのであれば市保管用に銀行届出印を押させる必要はない。銀行が口 座を確認した旨を表示して市保管用の1枚だけを市に送り返せば済むはず。市 を経由して銀行保管用の用紙が銀行に送られると思えばこそ届出印を押印した 書類を市に託すわけだから、そうでないのなら銀行届出印という個人の機密情 報を市に晒し、ましてや依頼書の綴りという形で市に保管させる必要はない。</p> <p>依頼書の銀行あての用紙以外には銀行印押印欄を設けることと、依頼書はま ず銀行に持参し市に直接持ってこないでほしい旨を依頼書に明記することを要 望します。</p>	<p>「銀行あてのシート以外には銀行印押印欄を設けないこと」についてですが、現在 の口座振替申込書の複写部分の押印欄は、押印不要の意図としての網掛けを施して おりますが、ご指摘のとおり大変分かりにくいものであったため、この度誤解が生じた のではないかと認識しております。つきましては、複写部分の押印欄を修正したも ので、次回発注分から反映いたします。</p> <p>「届出はまず銀行に持参し、決して市に直接持ってこないようはっきり書くこと」 についてですが、これもご指摘のとおり、本来、上下水道局において受け付けるべき ものであると考えています。今後は、窓口で御持参いただいた口座振替申込書は、金 融機関だけではなく料金センター窓口においても受け付けるように改善いたします。</p>	上下水道局
市民の声を受け取る部署について	<p>地域での相談事や困り事を市に伝えても、所管が県や国であると言われるこ とがある。「すぐやる課」などのように、市民の声をまず受け取っていただけ る部署を決めてほしいと思います。市民は、市・県の所管が分からないので、 たらい回しは止めていただきたいです。</p>	<p>周南市では、市政に関する意見等の場合は、内容に応じて主管部署や市民の声を聞 く課にてお話を伺っています。</p> <p>県や国が所管する事項については、それぞれの役割に応じて対応せざるを得ない場 合もございますが、問い合わせ先が不明の場合は、市民の声を聞く課にて相談先等を 紹介することもできますので、お問い合わせください。</p> <p>このほか、日常生活の問題などで法律にかかわるような相談や消費生活に関する相 談の場合は、生活安全課にてお話を伺ったり相談所を案内しています。</p>	市民の声を聞く課、生活安全課
新南陽ふれあいセンターのトレーニングセンターについて	<p>新南陽ふれあいセンターのトレーニングセンターの再開の見込みはあるので すか。年齢を重ね自動車運転免許がないため、こういう施設は大変ありがた かったです。新型コロナウイルスも落ち着きつつあるので、市民、特に高齢者 の健康維持のためにも再開を検討してほしいと思います。</p>	<p>新南陽ふれあいセンター内のトレーニングルームについては、令和2年度から新型 コロナウイルス感染拡大防止対策のため閉鎖をし、市民の皆さまには御不便をおかけ していました。この度、新型コロナの感染症法上の位置付けが5類に移行することに 伴い、トレーニングルームの再開の検討をしています。詳細が決まりましたら、市 ホームページや新南陽ふれあいセンターにて周知いたしますので、よろしく願いま す。</p>	文化スポーツ課