

令和5年度 課の運営方針書

地域振興部 菊川支所・菊川市民センター

1 課の運営方針

【課の使命】

地域住民の身近な行政機関として、基礎的な行政サービスを提供するとともに、地域の要望を吸い上げて、自助、共助に資する支援を行うとともに、公助の必要な課題については、関係部署へ適切な対応をお願いしていきます。

また、市民の自主的、継続的な学習活動を支援するとともに、地域のコミュニティ活動の拠点として、積極的な支援を行っていきます。

【課の目標】

①わかりやすく、親切で、スピード感を持った窓口、電話対応に努めます。

OJTや支所窓口マニュアルの見直し・更新を行うとともに、研修等により職員のスキル向上を図り、窓口対応のレベルアップを目指します。

②地域住民からの声や要望等には、迅速且つ適切に対応していきます。

地域住民からの要望については、内容を的確に把握し、担当課と連携して対応していきます。

③地区のコミュニティ団体の自主的、主体的な活動を支援し、地域コミュニティの醸成を図ります。

住みよい菊川をつくる会や放課後子ども教室の事務局として、活動が住民主体になるように、地域住民との調整を行います。

④地区社会福祉協議会の活動を支援します。

福祉員の見守り活動や敬老会などの地域活動を積極的に支援していきます。

⑤地域防災体制の充実を図ります。

地域の自主防災組織と連携し、防災・減災に努めます。

【行財政改革への取組み】

①良好な市民サービスの提供のため、ワークライフバランスの推進、体調チェック等により、職員の健康管理に努めます。

②若手職員の指導、育成、研修等の機会を通じ、従来の接遇・業務等を見直し、接遇の向上や業務の効率化等を図ります。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

課の使命を共有し、使命達成のため、支所長兼市民センター所長を補佐していきます。

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	11人	うち	正職員	5人	・	会計年度 任用職員	6人	人件費	正職員	35,515千円	会計年度 任用職員	千円
-----	-----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	----

※R3職員平均給与(7,103千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	0千円	歳出予算額	0千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	0事業
-------	-----	-------	-----	-------------	---------	-----

4 課の中期目標（優先順） 第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	3地域づくり 1地域コミュニティの活性化 1地域の夢プランの推進	コミュニティ事務局として各団体間の連携を強化し、住民が自ら考え行動する事業の支援、各種事業への住民の参画を促すための広報・周知に努めます。菊川地区夢プランの実現に向け積極的にバックアップするとともに、地域づくりの担い手となる新たな人材を発掘し、地域コミュニティの活性化を図ります。
2	5福祉・健康・医療 1地域福祉の推進 1地域福祉活動の推進	菊川地区社会福祉協議会の事務局として、地区社協の活動を支援し、所属する団体と連携しつつ、地域福祉活動を促進します。福祉員やもやいネット菊川地区ステーションと連携し、見守り体制を充実していくとともに、敬老会等の地区社協事業を支援していきます。
3	1教育・子育て 2子どもの健全育成 1学校・家庭・地域の連携強化	小学生の放課後の安全・安心な居場所として放課後子ども教室を充実させます。また、教室の自立を促すための支援を行い、活動を担う地域の人材育成に取り組みます。
4	7生活基盤 1交通網の充実 4公共交通の確保・充実	今住んでいる地域で生活を続けていくため、買い物や通院等で利用可能な生活交通の確保について調査・研究を行います。