

令和5年度 課の運営方針書

地域振興部 八代支所・鶴いこいの里

1 課の運営方針

【課の使命】

地域の行政窓口として、各種申請手続き・住民要望への対応事務について、親切で迅速な対応を図ります。
また、人とツルの共存を目指した活動や地域コミュニティー活動、スポーツ活動等の生涯学習の拠点として、地域の団体等の支援を図ります。

【課の目標】

- ①窓口として、わかりやすく、親切であり、要望等に対してスピード感のある対応を図ります。
- ②年間を通じて鶴いこいの里の各施設及び周辺公園の適切な管理を図ります。
- ③スポーツ大会・各種イベント等を開催します。
- ④社会教育団体等の自主的な活動を支援します。
- ⑤

【行財政改革への取組み】

少人数の職員で、八代支所業務、鶴いこいの里業務、鶴保護担当業務など多岐にわたる業務を抱えています。そのため、職員不在となった際に、業務に支障をきたす可能性もあると考えられます。現状では、人員増も難しい状況の中、市民に影響を及ぼさないためにも、職員間で業務内容を周知することで、市民への行政サービスの維持を図っていきます。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

(支所業務担当)窓口として、わかりやすく、親切でスピード感のある対応を図ります。
(施設管理業務担当)鶴いこいの里施設の適切な管理を図ります。
(地域づくり・社会教育団体等支援業務担当) 各団体の活動を側面からの支援を図ります。

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	5人	うち	正職員	5人	・	会計年度 任用職員	0人	人件費	正職員	35,515千円	会計年度 任用職員	千円
-----	----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	----

※R3職員平均給与(7,103 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	0千円	歳出予算額	0千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	0事業
-------	-----	-------	-----	-------------	---------	-----

4 課の中期目標（優先順）第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	【八代支所】 支所としての適切な対応（関係機関への伝達と要望・調整）	伝達は直ちに、要望・調整はできるだけ早く、親切的な窓口対応を目指します。
2	【鶴いこいの里】 2生涯学習・人権 1生涯学習の推進 （3）社会教育関連施設の整備・充実 （鶴いこいの里施設の維持・管理）	より多くの方に利用してもらえるようイベント、講座などの広報に力を注ぎます。また、維持管理については定期的な点検メンテナンスを行い大きな故障等を未然に防ぎます。
3	【鶴いこいの里】 2生涯学習・人権 3スポーツの振興 （2）スポーツを通じた地域活性化 （スポーツ大会・イベント等の開催）	地域住民の地域活動、スポーツ活動、イベントの開催を支援します。
4	【鶴いこいの里】 3地域づくり 1地域コミュニティの活性化 （1）住民主体の地域づくりの促進 （八代地区社会教育団体等の支援）	現在、各団体の事務局業務全般を行っているところを見直し、それぞれが独立して運営できるよう支援していきます。