

令和5年度 部の運営方針書

新南陽総合支所

1 部の運営方針

【部の使命】

新南陽地域における身近な総合行政拠点として、本庁担当部局と連携して様々な行政サービスの提供を通して、市民福祉の向上と地域の振興を図ります。

【部の目標】

①新南陽総合支所整備の推進

基本設計に基づいて実施設計を作成し、新南陽地域の総合的な行政サービスの拠点として、令和6年度中の完成に向けて取り組みます。

②自主的主体的な地域づくりの推進

地域力で支え合う地域コミュニティの形成に向けて、本庁担当課と連携して地区毎の状況に応じた地域づくりに対する機運の醸成や多様化、複雑化する地域課題を自ら解決しようとする活動を支援するなど、住民主体による地域づくりを支援します。

③地域防災力の強化

自主防災組織や本庁担当課と連携して、効果的な訓練とするとともに、自主防災組織が災害時等に迅速に活動できるよう、防災意識の向上や防災知識の普及啓発に努め、地域防災力の向上を図ります。

④市民満足度の向上を図ります。

来庁者対応に当たっては、来庁者の立場で申請受付・相談を受ける中で、好印象を与えるあいさつ、言葉づかい、身だしなみに心掛け、さらにプラスワンの声掛け等により市民満足度の向上を図ります。

⑤迅速で正確な事務処理の実現を図ります。

各業務の事務処理に当たっては、本庁担当課と連携を密にし、担当業務の熟知、課内及び担当内での情報共有を図り、迅速で正確な処理の実現を図ります。

【行財政改革への取組み】

常に改善意識を持ち、適正な予算の執行と、効率的な業務の遂行に努めます。

2 部の経営資源

(1) 部の体制

職員数	36 人	うち	正職員	27 人	・	会計年度 任用職員	9 人	人件費	正職員	191,781 千円	会計年度 任用職員	12,201 千円
-----	------	----	-----	------	---	--------------	-----	-----	-----	------------	--------------	-----------

※R3職員平均給与(7,103 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	168,934 千円	歳出予算額	291,205 千円	(正職員人件費を除く)	担当予算小事業数	9 事業	担当課数	2 課
-------	------------	-------	------------	-------------	----------	------	------	-----

3 部の中期目標（優先順）第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	9 都市経営 3 効率的かつ効果的な行政マネジメントの推進 5 公共施設等のマネジメントの推進（地域政策課）	新南陽地域の総合的な行政サービスの拠点として、令和6年度までに新南陽総合支所を整備します。
2	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 1 地域の夢プランの推進（地域政策課）	新南陽ふれあいセンターや令和5年度に設置した地域づくり推進室を中心に、本庁担当課と連携して、地区毎の状況に応じた地域づくりに対する機運の醸成や多様化、複雑化する地域課題を自ら解決しようとする活動を支援するなど、住民主体による地域づくりを支援します。
3	4 安心安全 1 災害に強いまちづくりの促進 1 地域防災力の強化（地域政策課）	自主防災組織や本庁担当課と連携強化を図ります。また、自主防災組織が災害時等に有効な活動を行えるよう、防災意識の向上や防災知識の普及啓発に努めます。
4	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 1 適切な行政サービスの提供（市民福祉課）	<ul style="list-style-type: none"> ・プラスワンのサービスの提供による市民満足度の向上を図ります。 ・来庁者に好印象を与えるあいさつ、言葉づかい、身だしなみを徹底します。 ・担当業務の熟知、迅速で正確な処理、丁寧な説明の実現を図ります。 ・職員間の相互協力による業務の遂行を図ります。 ・個人情報保護等、公務員としてのコンプライアンスを徹底します。
5	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 1 適切な行政サービスの提供（地域政策課）	迅速・正確・丁寧な対応によりプラスワンのサービスを提供することで、より一層の市民満足度の向上に努めます。
6	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 3 自治会活動の支援（地域政策課）	自治会組織の活動を支援することにより、住民自治を推進します。
7	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 4 地域づくり推進体制の強化（地域政策課）	「周南市新南陽コミュニティセンター等施設分類別計画（令和5年3月改訂）」及び「周南市新南陽ふれあいセンター施設分類別計画（令和5年3月策定）」に基づき、毎年自主点検を実施し、計画的な修繕を行うことで、適切な維持管理を行います。また、「コミュニティセンターの市民センター化」を含め、支援体制の在り方についても検討します。
8	2 生涯学習・人権 1 生涯学習 1 生涯学習推進体制の充実（地域政策課）	新南陽ふれあいセンターを適切に管理運営することにより、生涯学習の推進、地域の活性化を図ります。
9	4 安心安全 3 市民生活の安全性の向上 2 安心安全な暮らしの実現（地域政策課）	自治会が取り組むLED防犯灯の設置を支援することにより、地域内の犯罪を抑制し、市民の安心安全を図ります。
10	2 生涯学習・人権 3 スポーツの振興 1 スポーツ活動の推進（地域政策課）	市立小学校、中学校の屋外運動場及び屋内運動場をスポーツ及びレクリエーション活動の場として開放し市民のスポーツ活動を推進します。