

# 令和5年度 課の運営方針書

上下水道局 料金課

## 1 課の運営方針

### 【課の使命】

上下水道の使用に対する公平な受益者負担のため、徴収事務を適切に行い、もって低廉な料金と公営企業財政の健全な運営をめざします。

### 【課の目標】

- ①未収金の圧縮  
未収金の早期回収に努め不良債権化することを防止します。
- ②料金徴収事務  
受益者負担の公平性の確保に向け、料金徴収業務受託者との連携を強化し、収納率及び市民サービスの向上を図ります。
- ③水道メーター交換業務  
適正な水道料金徴収のため、水道メーターを有効期間内に交換します。
- ④スマートメーター実証実験業務  
難検針地区へスマートメーターを導入し、検針業務の効率化だけでなく、水道事業の効率化、最適化、更には付加価値の効果等に関する実証実験を実施します。

### 【行財政改革への取組み】

特定の職員に過度な負荷が掛からないよう業務の平準化を図ります。

## 2 担当(係)の使命(果たす役割)

(料金担当)  
水道料金・下水道使用料徴収事務に関するを行います。  
水道メーターの交換に関するを行います。

## 3 課の経営資源

### (1) 課の体制

職員数	6人	うち	正職員	6人	・	会計年度 任用職員	0人	人件費	正職員	42,618千円	会計年度 任用職員	0千円
-----	----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	-----

※R3職員平均給与( 7,103 千円)ベース

※予算計上額

### (2) 事業規模

歳入予算額	0千円	歳出予算額	147,798千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	5事業
-------	-----	-------	-----------	-------------	---------	-----

## 4 課の中期目標（優先順）第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	7生活基盤 4水道の安定供給と下水道の充実 4上下水道事業の経営の安定化	料金徴収業務受託者との連携を強化し、未収金の早期回収に努め不良債権化を防止します。
2	7生活基盤 4水道の安定供給と下水道の充実 4上下水道事業の経営の安定化	水道料金口座振替の伝送化を進め、収納率及び市民サービスの向上を図ります。
3	7生活基盤 4水道の安定供給と下水道の充実 4上下水道事業の経営の安定化	適正な水道料金を徴収するために、計量法で定められた有効期間内に水道メーターを交換します。
4	7生活基盤 4水道の安定供給と下水道の充実 4上下水道事業の経営の安定化	ICT等の先端技術を活用した取り組みとして、スマートメーターの導入により、検針業務の効率化だけでなく、水道事業の効率化、最適化、更には新たな付加価値の効果等に関する実証実験を実施し、健全かつ安定的な水道サービスの提供を図ります。