

# 令和5年度 課の運営方針書

消防本部 指令課

## 1 課の運営方針

### 【課の使命】

消防通信指令施設を効果的に活用し、多様化する緊急通報への対応と消防活動全般の通信指令業務を円滑に遂行するとともに、関係機関等との情報共有に努めることで消防救急体制の充実を図ります。

### 【課の目標】

- ①消防指令システムや消防無線設備等の安定稼働を確保するとともに、消防指令システムの更新に向けた各種業務について、効果的かつ効率的に行います。
- ②あらゆる災害において、緊急通報の受付から現場到着・事案終了まで、迅速かつ的確な通信指令業務を行います。
- ③災害情報の収集伝達手段の多様化に適切に対応することで、効果的な災害対策体制を構築します。
- ④大規模・特殊災害時において、関係機関等との情報共有を図ることで、円滑な通信指令業務を行います。
- ⑤通報受付時における応急手当の口頭指導を的確に行うことで、救命率の向上を図ります。

### 【行財政改革への取組み】

効果的な災害対策体制の構築を念頭に置きつつ、女性活躍推進まで含めた働きやすい職場環境の整備や課内における業務の相互補完を行うことでWLBを推進し、休暇の取得や時間外勤務の低減を目指します。

## 2 担当(係)の使命(果たす役割)

(指令1・2担当)

消防指令システム及び消防無線設備等を活用し、緊急通報の受付から出動の指令、支援情報の提供などを迅速かつ的確に行うとともに、関係機関等との情報共有を図ることで、円滑な通信指令業務を遂行します。

## 3 課の経営資源

### (1) 課の体制

職員数	15 人	うち	正職員	15 人	・	会計年度 任用職員	0 人	人件費	正職員	106,545 千円	会計年度 任用職員	千円
-----	------	----	-----	------	---	--------------	-----	-----	-----	------------	--------------	----

※R3職員平均給与( 7,103 千円)ベース

※予算計上額

### (2) 事業規模

歳入予算額	75,396 千円	歳出予算額	139,187 千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	2 事業
-------	-----------	-------	------------	-------------	---------	------

4 課の中期目標（優先順） 第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 安心安全</li> <li>2 消防・救急体制の充実</li> <li>1 消防力の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○緊急通報の受付から出動指令などの通信指令業務を円滑に遂行するとともに、消防指令システム及び消防無線設備等の安定稼働を確保することで、消防力の充実を図ります。</li> <li>○指令庁舎を整備(令和5～6年度事業)するとともに、消防指令システムの効率的な更新に向けて、設計業務等を含めた調達支援業務を行います。</li> </ul>