

# 市民アンケート集計結果

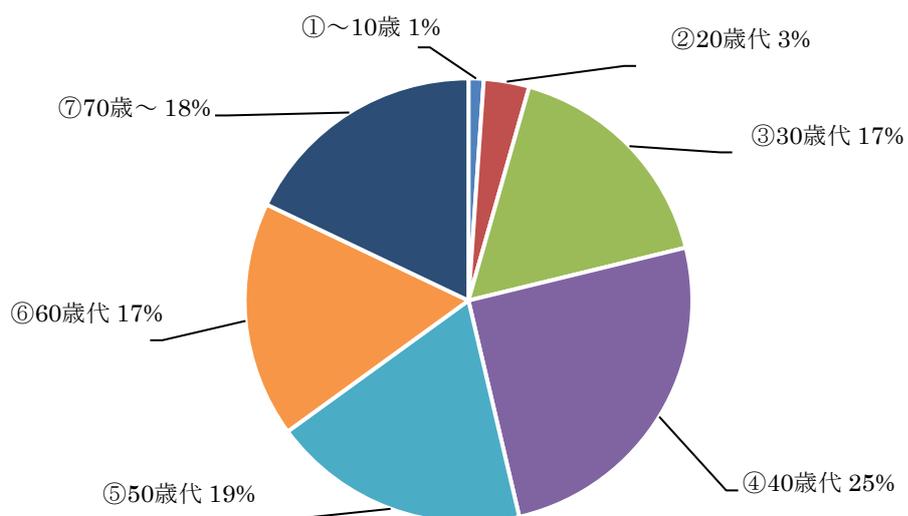
アンケート名 「キャッシュレス決済に関するアンケート」

実施期間 令和5年5月24日～令和5年6月30日

回答者数 274人

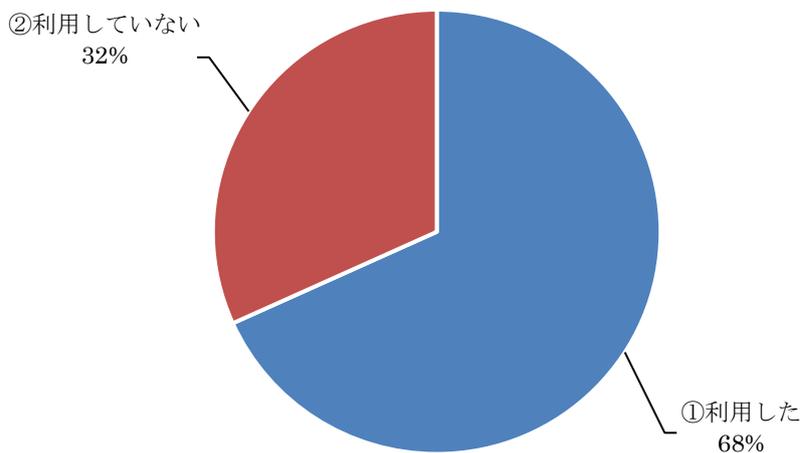
## Q1：回答者の年齢を教えてください

| 選択肢   | 回答数 |
|-------|-----|
| ①～19歳 | 3件  |
| ②20歳代 | 9件  |
| ③30歳代 | 46件 |
| ④40歳代 | 69件 |
| ⑤50歳代 | 51件 |
| ⑥60歳代 | 47件 |
| ⑦70歳～ | 49件 |

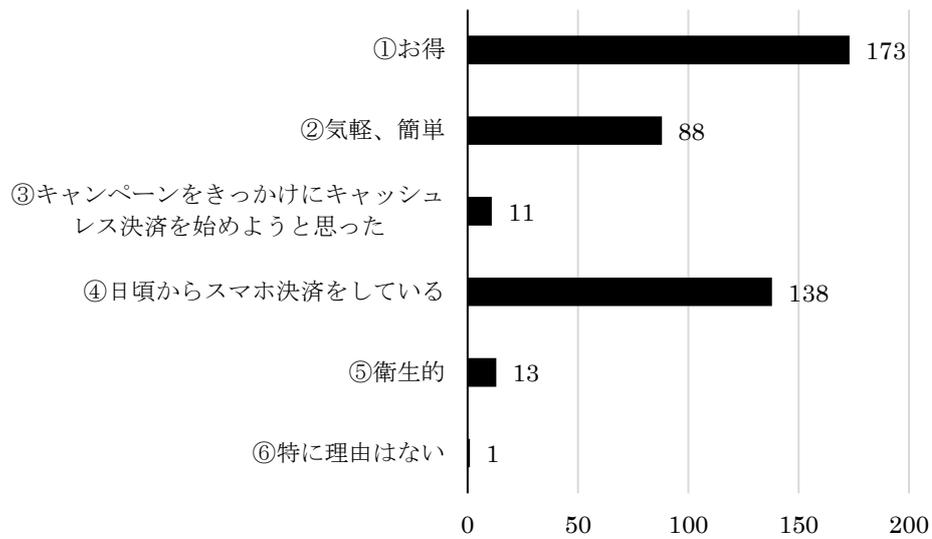


## Q2：令和4年11月～12月実施の「第4弾！がんばろう周南市。キャッシュレスで最大20%戻ってくるキャンペーン！」（以下「キャンペーン」）を利用しましたか

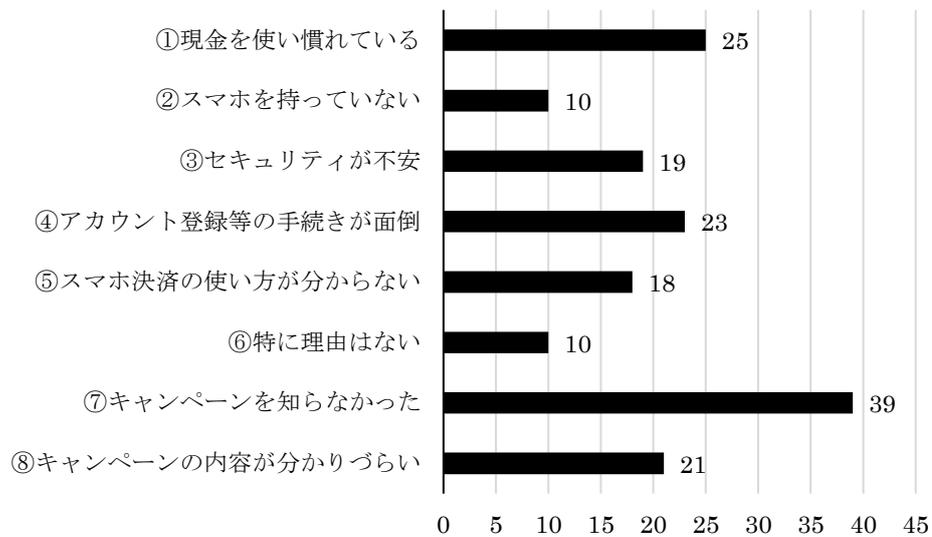
| 選択肢      | 回答数  |
|----------|------|
| ①利用した    | 187件 |
| ②利用していない | 87件  |



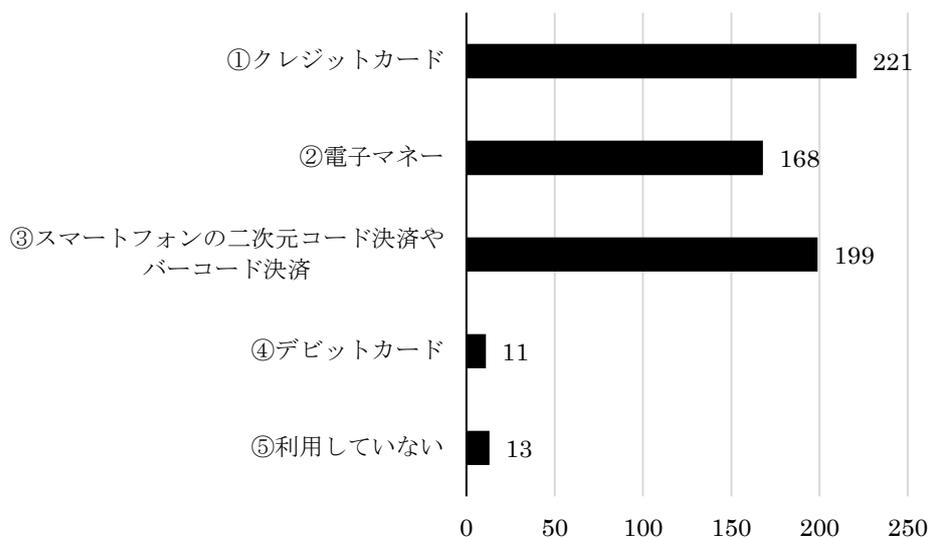
**Q3-1 : Q2で①を選択した理由 (複数回答可)**



**Q3-2 : Q2で②を選択した理由 (複数回答可)**

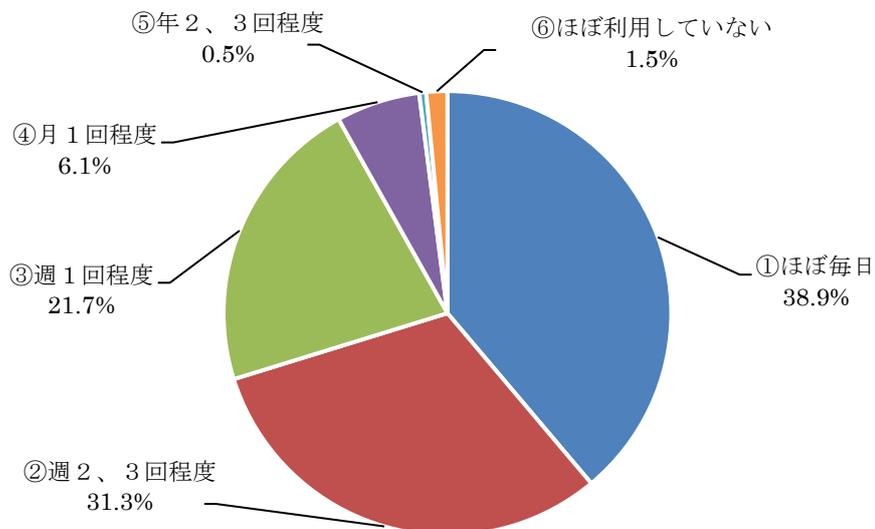


**Q 4 : 利用している現金以外の決済方法を教えてください（複数回答可）**

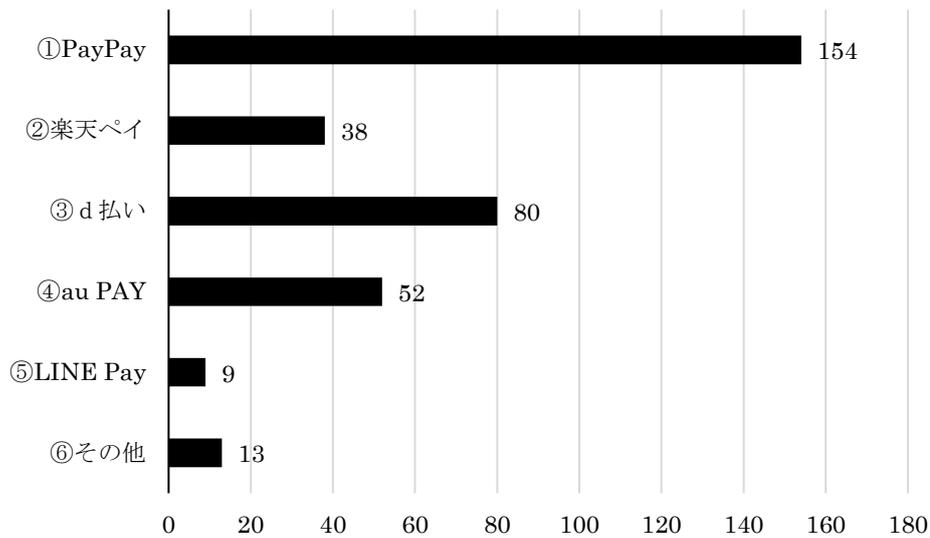


**Q 5 : Q 4で③を選択した人で、利用頻度を教えてください**

| 選択肢        | 回答数  |
|------------|------|
| ①ほぼ毎日      | 77 件 |
| ②週 2、3 回程度 | 62 件 |
| ③週 1 回程度   | 43 件 |
| ④月 1 回程度   | 12 件 |
| ⑤年 2、3 回程度 | 1 件  |
| ⑥ほぼ利用していない | 3 件  |



Q6： Q4で③を選択した人で、いつも利用しているスマホ決済を教えてください（複数回答可）



その他の内容（一部を紹介）

メルペイ、QUICPay、ファミペイ、楽天Edy

Q7： 今後、支払時にスマホ決済を利用したいと思いますか

| 選択肢          | 回答数  |
|--------------|------|
| ①利用したい       | 188件 |
| ②機会があれば利用したい | 51件  |
| ③どちらともいえない   | 9件   |
| ④あまり利用したくない  | 10件  |
| ⑤利用したくない     | 16件  |

