

周南市緊急通報システム事業及びもやいネットセンター休日夜間対応業務委託事業者選定評価基準及び配点

	評価事項	評価基準	配点
組織	経営力	事業者概要及び安定性・継続性の評価	5点
	業務執行技術力	令和5年1月1日時点での、国または地方公共団体において同種・同類業務の実績(自治体数、設置台数)	5点
	実施体制	受信センターの職員体制(資格者の人数、人員体制、構成)についての評価	5点
企画提案	提案事項を実施するにあたっての取組方針	緊急通報・相談対応業務に対する考え方についての評価	10点
	現況・課題への理解度	本市の特性および地域の実情を理解し、独自性や本市にとって有益な提案(中山間地域、離島等)	10点
	提案内容の的確性	受信センターの業務内容(緊急通報受信業務・相談業務・安否確認業務)についての評価	5点
		設置・撤去工事時、駆け付け時、故障、保守、点検等の対応の評価	5点
		民生委員、協力員など本事業の協力者に対する研修等の連携体制についての評価	5点
		定期的な職員研修等の体制の評価(緊急通報及び相談通報受信時に、利用者の身体、精神状態にまで配慮した適切な対応ができているか)	5点
		受信センターの様々な障害(停電、災害、回線不通、システムの障害等)発生時におけるバックアップ体制やシステムのウイルス対策についての評価	5点
		災害時等(個別安否確認や、市との連携)の対応についての評価	5点
	資料調達力	提案資料の評価(わかりやすい、誤字脱字)	5点
	個人情報管理	個人情報保護への取組みについての評価	5点
プレゼンテーション能力	取組みに対する意欲(業務への意欲、積極性があるか)	5点	
	独自のサービスの提案	10点	
見積書	見積額	【緊急通報】見積価格と提案上限額との比較による評価 ・次の計算式により算出した割合を下記「採点基準A」により評価 採点基準割合＝見積価格／提案上限額×100 (小数点以下切り捨て)	7点
		【もやい休日夜間】見積価格と提案上限額との比較による評価 ・次の計算式により算出した割合を下記「採点基準B」により評価 採点基準割合＝見積価格／提案上限額×100 (小数点以下切り捨て)	3点
合 計			100点

採点基準A

区分	評価
採点基準割合 90%以下	7
採点基準割合 95%以下	5
採点基準割合 100%以下	3

採点基準B

区分	評価
採点基準割合 90%以下	3
採点基準割合 95%以下	2
採点基準割合 100%以下	1