

令和5年12月18日  
周南市 こども・福祉部 地域福祉課

周南市緊急通報システム事業及びもやいネットセンター休日夜間対応業務委託に係るプロポーザル質問に対する回答

	質問日	項目 (書類名称・ページ・項目 など)	内 容	回 答
1	12月13日	プロポーザル実施要領 5 ページ・7選定方法	プレゼンテーションの際、パソコン、 スピーカ等の準備(ケーブル接続 等)に 15 分ほど、準備時間をいた だけますでしょうか。	準備時間及び撤収時間は、それぞれ15分程度確保 する予定です。
2	12月13日	プロポーザル実施要領 5 ページ・(2)受託候補 者の選定	選定委員会の構成・人数を教えて いただけますでしょうか。	外部評価者3名、内部評価者4名の計7名です。
3	12月13日	プロポーザル実施要領 5 ページ・(2)受託候補 者の選定	審査結果について、審査員ごとの 得点・評価項目別の得点等は、公 表予定でしょうか。	審査員ごとの得点・評価項目別得点の公表予定はござい ません。

	質問日	項目 (書類名称・ページ・項目 など)	内 容	回 答
4	12月14日	仕様書 2ページ・2(1)緊急通 報受信時の対応	緊急通報受信の通報は仕様5(1) の資格者の対応以外で認められる か。(通報の対応と相談の対応は異 なる受信センターで対応し相談の 対応は仕様5(1)の資格者の対応 となります)	認められません。 緊急通報受信の際も、「仕様書Ⅱ5(1)」に記載して いる有資格者を含む人員配置が要件となります。
5	12月14日	仕様書 2ページ・2(2)相談通 報受信時の対応	相談通報受信の再委託は認められ るのでしょうか。(再委託先は受託 者の100%子会社)	認められます。 ただし、緊急通報システム事業の緊急通報受信時の 対応業務を同時に再委託することは認められませ ん。 なお、受託候補者は、業務の一部を第三者へ再委託し ようとする場合、事前に市の承諾を得る必要があります。
6	12月14日	仕様書 2ページ・2(2)相談通 報受信時の対応	相談通報受信は利用者の個人の 特定が出来ませんが認められます か。	認められません。 相談通報受信時は、個人の特定が必要となります。

	質問日	項目 (書類名称・ページ・項目 など)	内 容	回 答
7	12月14日	仕様書 2ページ・2(3)月1回以 上の安否確認の実施	月1回以上の安否確認の再委託は認められますか。(再委託先は受託者の100%子会社)	認められます。 なお、受託候補者は、業務の一部を第三者へ再委託しようとする場合、事前に市の承諾を得る必要があります。
8	12月14日	仕様書 6ページ・Ⅲもやいネット センター休日夜間対応 業務	もやいネットセンター休日夜間対応業務の再委託は認められますか。(再委託先は受託者の100%子会社)	認められます。 ただし、緊急通報システム事業の緊急通報受信時の対応業務を同時に再委託することは認められません。 なお、受託候補者は、業務の一部を第三者へ再委託しようとする場合、事前に市の承諾を得る必要があります。
9	12月14日	仕様書 2ページ・2(1)緊急通 報受信時の対応	緊急通報システム事業の受信業務の再委託は認められますか。(再委託先は受託者の100%子会社)	認められます。 ただし、緊急通報システム事業の相談通報受信時の対応業務及びもやいネットセンター休日夜間対応業務を同時に再委託することは認められません。 なお、受託候補者は、業務の一部を第三者へ再委託しようとする場合、事前に市の承諾を得る必要があります。

	質問日	項目 (書類名称・ページ・項目 など)	内 容	回 答
10	12月14日	仕様書 4ページ・4機器の仕様 について	携帯型緊急通報機器を使用する場合、通報に必要な通信回線は用意するのか。その際、通信費用は利用者に請求しても良いのですか。	携帯型緊急通報機器の通報に必要な通信回線は、受託者での確保となります。 また、通信費用は受託者の負担とし、利用者へ請求することは認められません。
11	12月14日	仕様書 2ページ・2(1)③大津 島地区の利用者	大津島の利用者は何名でしょうか。	令和5年12月1日時点の大津島の利用者は、1名です。