

周南市立図書館システム更新業務プロポーザル方式における評価基準

評価項目			評価基準	配点
大項目		中項目		
(1)	会社概要と導入実績	①会社概要	資本金、自己資本比率、賠償責任保険加入の有無 等	15点
		②導入実績	過去5年以内に導入予定システムの実績があるか。	
(2)	本業務に対する基本的な考え方	目的を踏まえた提案指針	目的、条件、課題等への理解度があり、簡潔に記載されているか。	5点
(3)	システム、システム機器及びソフトウェアの構成、ネットワーク要件について	①図書館システムの機能・特徴	要件を満たし、利用者及び操作職員に有利なものとなっているか。	10点
		①-2連携するシステムの機能・特徴	容易に連携する事が可能で、機能面や価格面で有益なものか。	
		②機器構成	要件を満たし、利用状況等に対応可能な性能・耐性を有しているか。	
		③ソフトウェア構成	要件を満たし、業務に支障とならない構成となっているか。	
		④ネットワーク要件	要件を満たし、業務に支障とならない構成且つ実行可能な提案内容となっているか。	
(4)	セキュリティ要件について	セキュリティ要件	個人情報保護に対する認識やその漏洩防止策、セキュリティ対策、品質管理体制は整っているか。	10点
(5)	システム構築・導入支援について	①構築体制	管理体制、構成人数、担当者の経験・実績は適切か。	15点
		②構築作業計画	業務実施手続きを示す業務フロー又は工程表等は妥当か。	
		③利用開始前の支援作業	最小限業務に支障のない移行スケジュールとなっているか。	
		④既存システムからのデータ移行	移行方法や検証方法等について明確に示されているか。	
		⑤データ保護対策	移行するデータの受け渡し方法や、データ破損等発生時のバックアップ体制や復旧方法は適切か。	
		⑥操作指導・研修	適切な業務を提供できる体制となっているか。	
(6)	システム運用・保守について	①実施体制	十分な管理体制となっているか。	10点
		②機器保守内容	適切な保守内容となっているか。	
		③障害発生時等の対応	障害発生時の対応が迅速かつ的確な対応を取れる体制となっているか。	
		④サービス利用後のサポート等	十分なサポート対応となっているか。	
(7)	図書館ホームページ作成	①構成、移行計画提案と操作概要	ページ移行計画が明確に示され、図書館職員が扱いやすいものとなっているか。	10点
		②作成支援方針	導入段階に沿った支援計画が示されているか。	
		③ デザイン性	スマートフォンやPC等の使用機器に対応した、利用者が操作しやすいものとなっているか。	
(8)	独自提案		実用性があり、採用可能な提案内容となっているか。	10点
(9)	価格評価		価格審査の点数化方法 価格点＝（提案価格のうち最低価格/提案者の提案価格）×満点（10点）（小数点以下切捨て）	10点
(10)	プレゼンテーション能力		提案内容の明確な説明及び質疑に対する的確な回答ができているか。	5点
合計				100点